



CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Flujogramas de los Procesos de Contratación Sector Gas Natural - Versión 2.1

Dirección de Energía

17 de diciembre de 2019

Versión Flujogramas	Fecha Publicación	Observaciones	Fecha Implantación
CNMC 0.0	01/07/2014	Publicación en CNMC de la Versión 0.1 de la extinta OCSUM	01/07/2014
CNMC 1.0	20/12/2016	Versión aprobada por Resolución de la CNMC el 20.12.2016 y publicada en BOE el 28.01.2017	30/10/2017
CNMC 2.0	17/12/2019	Versión aprobada por Resolución de la CNMC el 17.12.2019 y publicada en BOE el 28.12.2019 (Fase I)	06/07/2020
CNMC 2.1	17/12/2019	Versión aprobada por Resolución de la CNMC el 17.12.2019 y publicada en BOE el 28.12.2019 (Fase II)	04/01/2021

- Documento que recoge los flujogramas del sector de gas natural contenidos en la versión 2.0 de formatos de ficheros de intercambio de información entre comercializadores y distribuidores de gas natural y aprobados por Resolución de la CNMC.
- Un flujograma es una representación gráfica del intercambio de mensajes entre los agentes comercializadores y distribuidores para la ejecución de un proceso operativo.
- Cada mensaje de un proceso operativo que los agentes se envían se denomina también, paso del proceso.
- Este documento recoge el funcionamiento en vigor¹ de los procesos de cambio de comercializador y otros procesos operativos.
- Cuando proceda se incluye en cada paso, una etiqueta con el plazo establecido en los procedimientos operativos para su ejecución.
- En algunos flujogramas se representa también, el Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.
- La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del comercializador siempre que se respete el flujograma establecido

¹ A partir de la fecha de implantación de la versión que se presenta.

- Este documento está sujeto a revisiones y modificaciones para adaptar estos flujogramas a novedades regulatorios y mejoras operativas que se detecten.

En el sector del gas natural, existen los siguientes procesos operativos estandarizados

➤ **PROCESOS BIDIRECCIONALES.** Los inicia el agente comercializador:

- A1_02 – Cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso
- A1_41– Cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso
- A1_42 –Cambio de comercializador y nueva contratación del acceso.
- A1_43 – Nueva contratación del acceso
- A1_05 – Modificación en el contrato de peaje de acceso
- A1_38 – Alta de un punto de suministro
- A1_04 – Baja del contrato de acceso
- A1_49 – Desistimiento
- A13_50 – Traspaso al CUR
- A1_03 – Anulación solicitud contratación
- A5_29 – Solicitud de información de un punto de suministro previo a la contratación
- A20_36 – Petición datos CUPS disponibles (para la contratación)
- A61_61 – Notificación CUPS sin contrato en vigor disponibles para la contratación

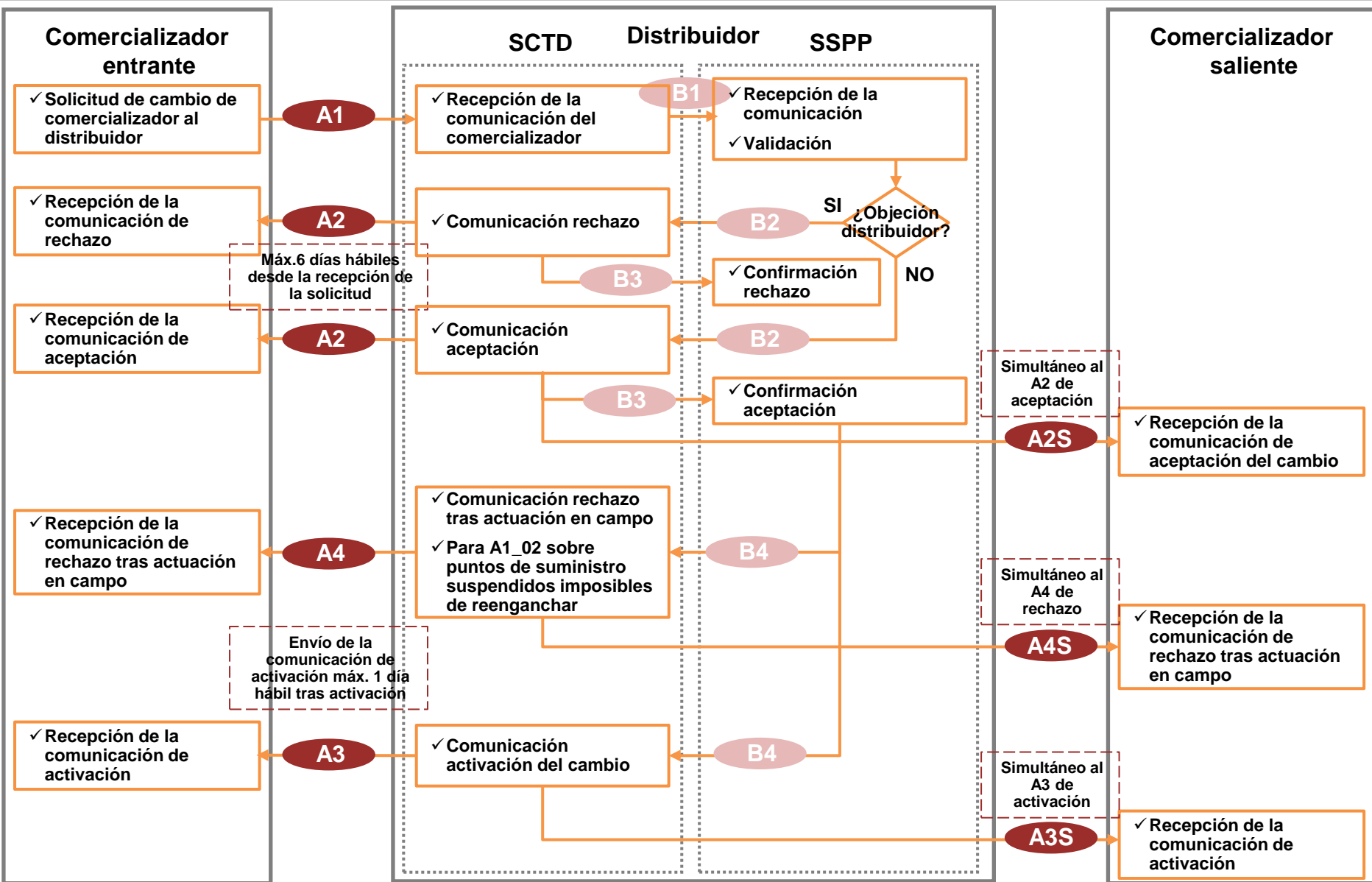
- A1_48 – Solicitud de reclamación
- A1_44 – Solicitud de actuación
- A1_46 – Anulación solicitud actuaciones

➤ **PROCESOS UNIDIRECCIONALES.** Los inicia el agente distribuidor:

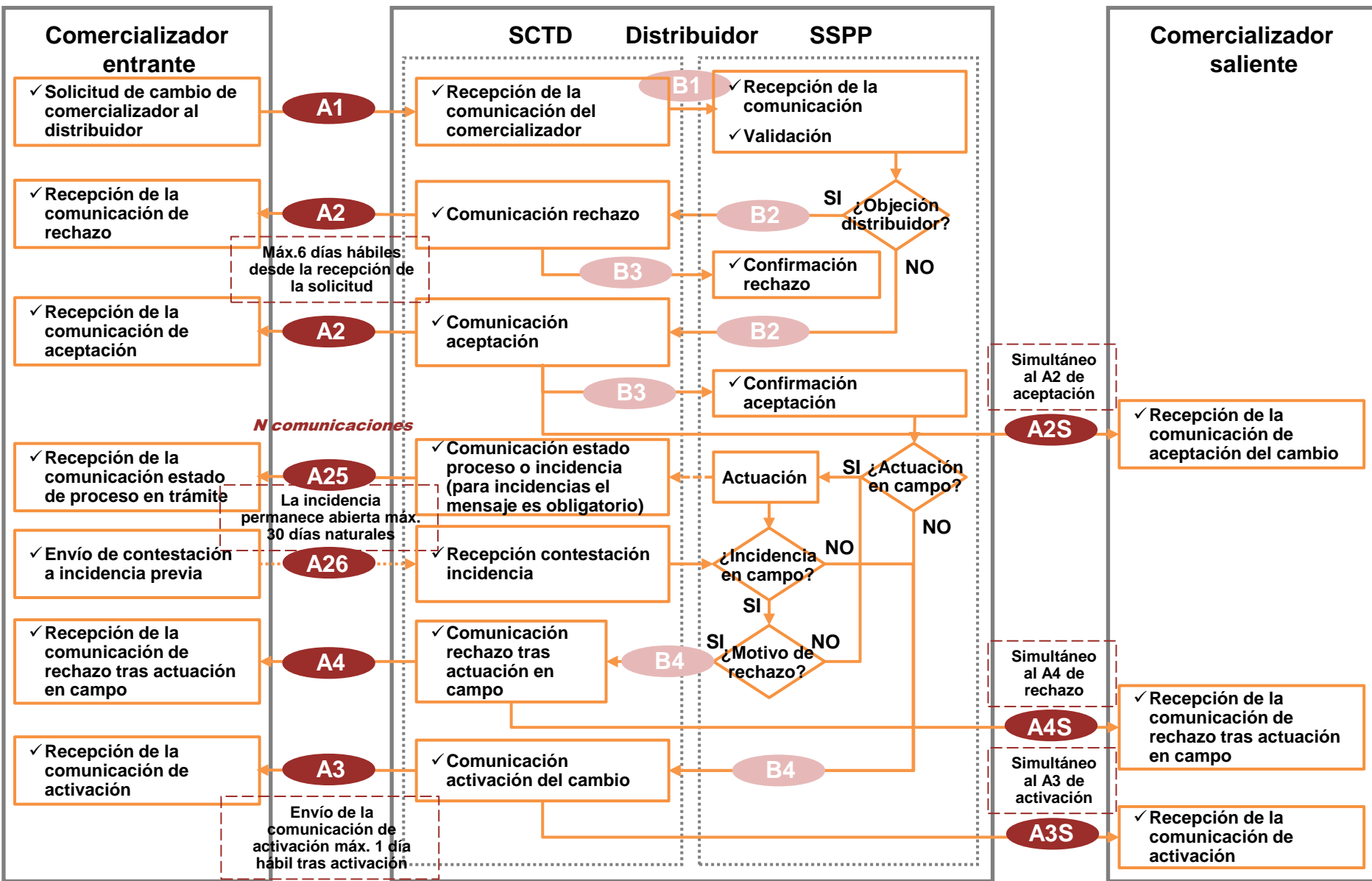
- A12_39 – Comunicación de alta de NNSS
- A12_26 – Notificación de modificación de datos
- A12_25 – Comunicación de cambio de comercializador
- A12_24 – Notificación de baja de un contrato de acceso
- A2_19 – Notificación de anulación de un proceso de contratación
- A19_45 – Comunicación de actuaciones
- B70 _31, B70 _32, B70 _33 – Facturación de peajes de acceso y otros conceptos regulados
- A7 – Comunicación lecturas
- A80_09, A81_09, A84_09, A85_09 y A86_09 – Publicación del inventario de clientes

➤ PROCESOS BIDIRECCIONALES

A1_02 - Cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso

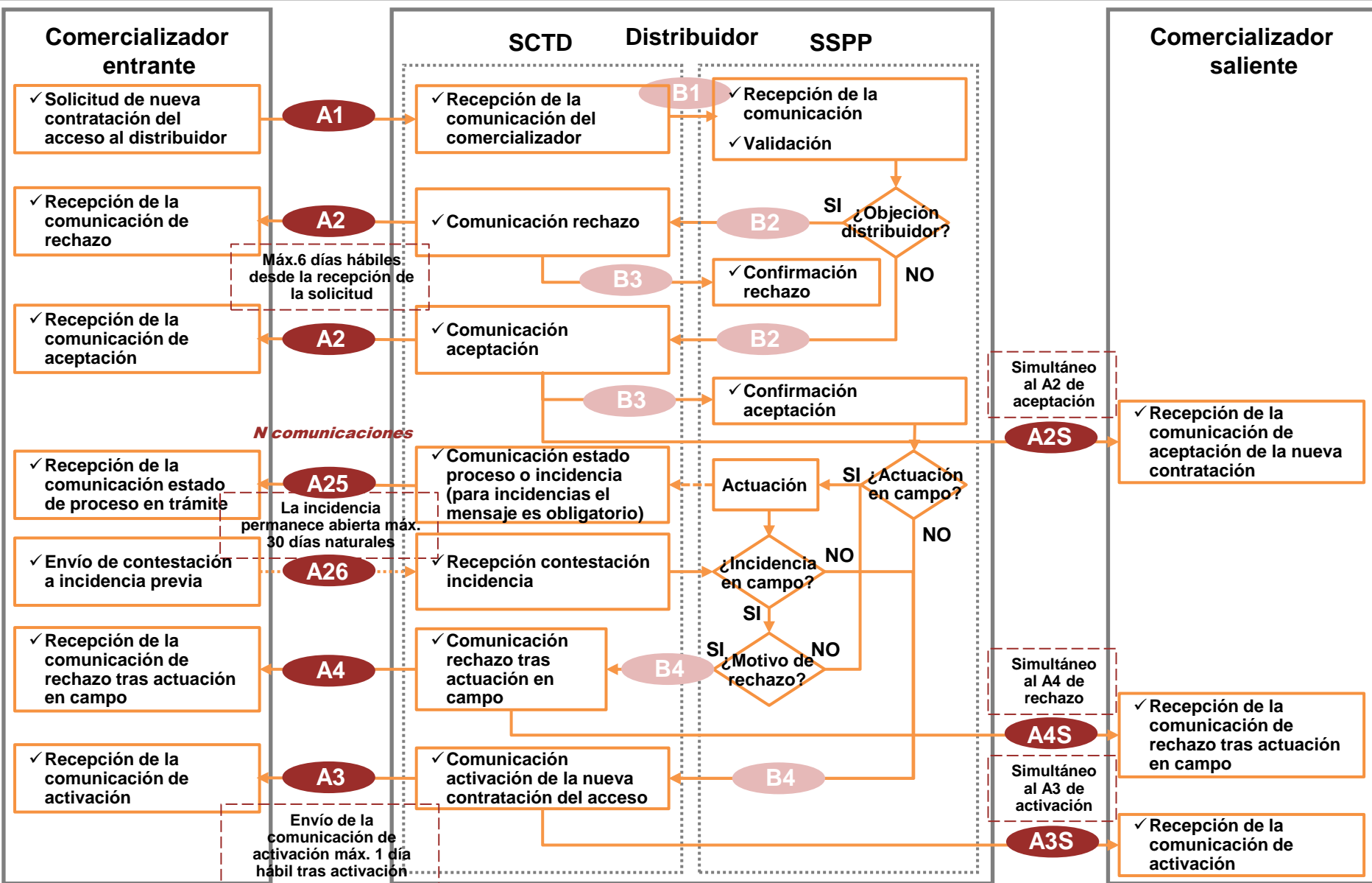


A1_41 - Cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso

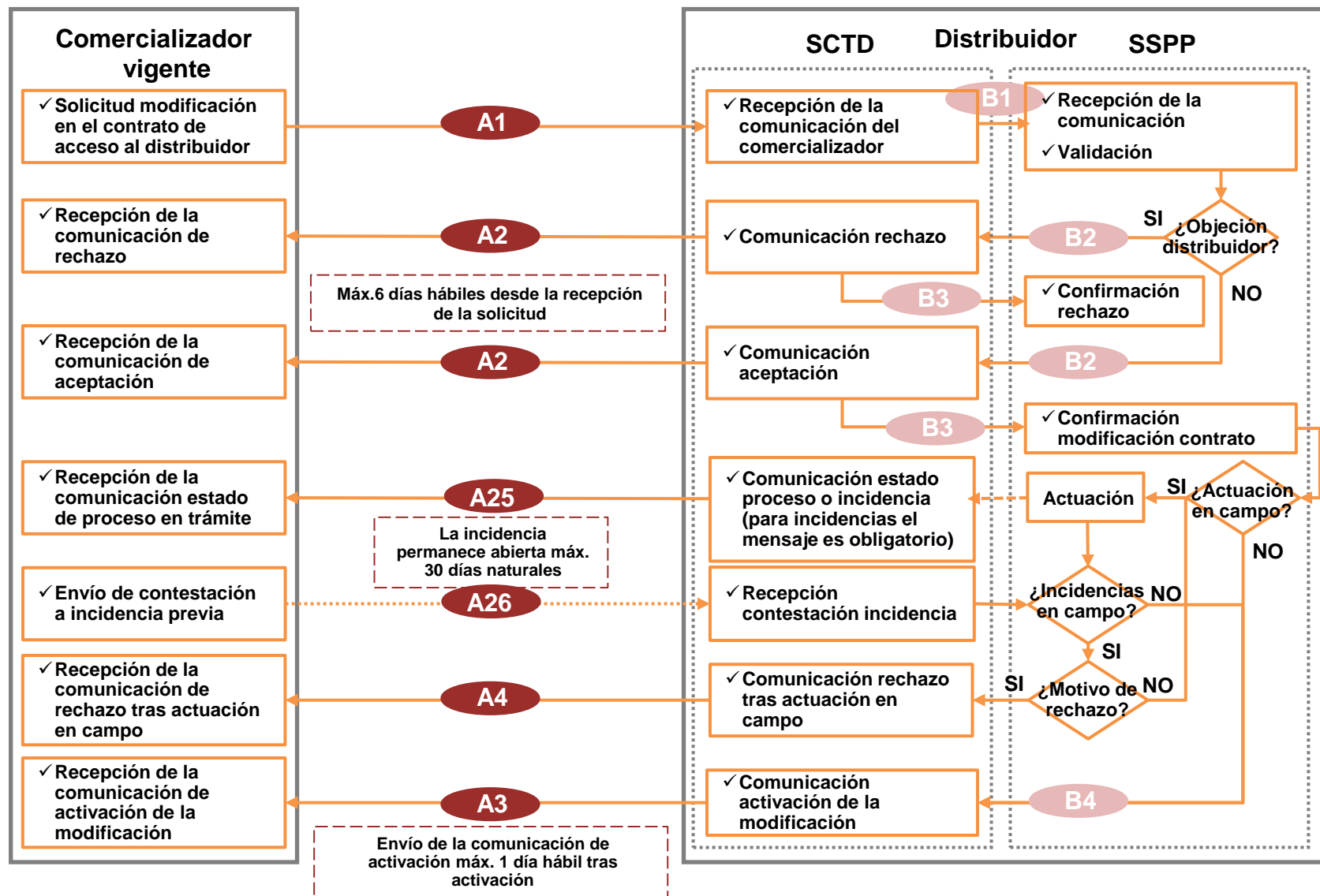




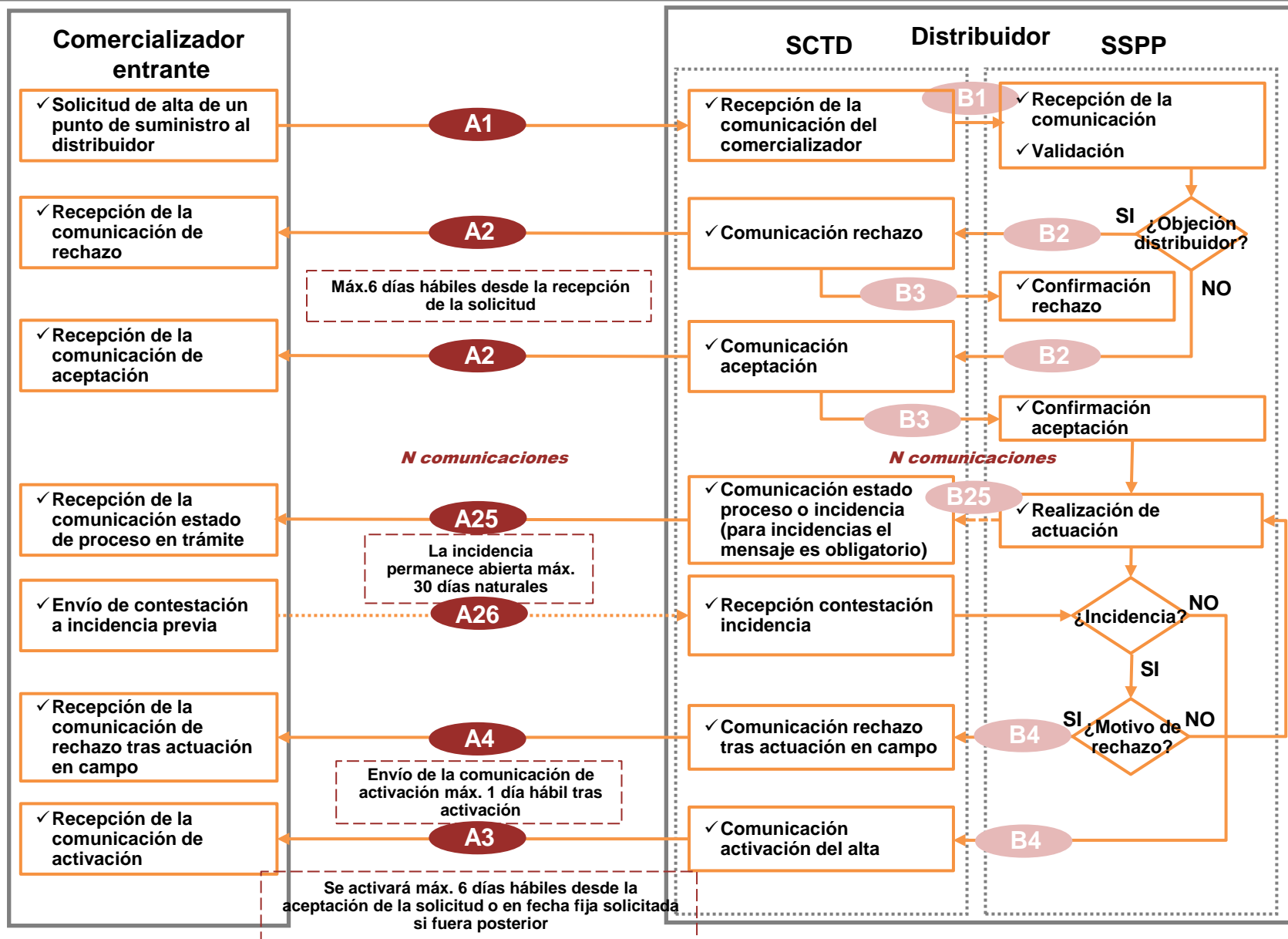
A1_43 – Nueva contratación del acceso



A1_05 –Modificación en el contrato de peaje de acceso



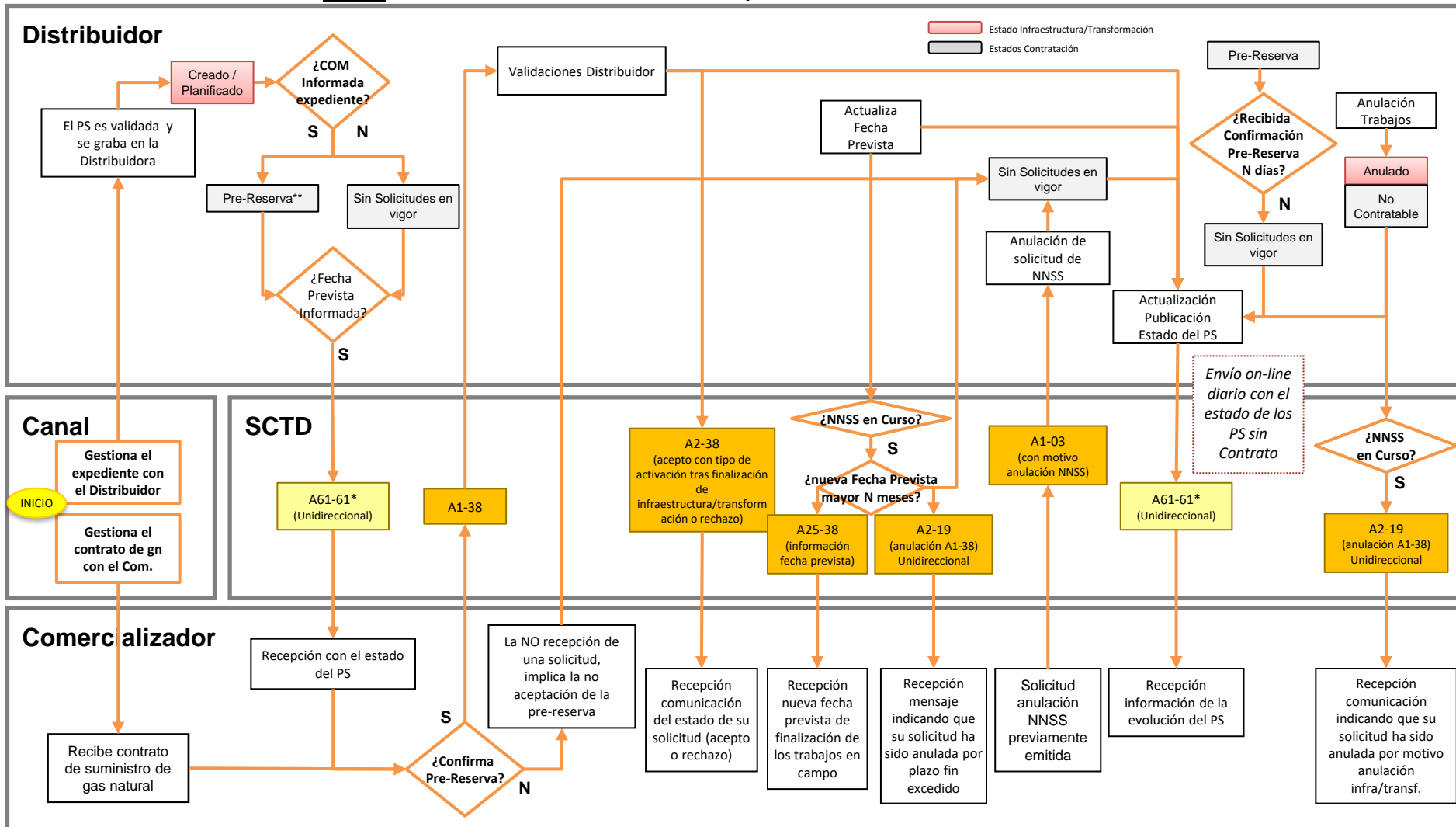
A1_38 – Alta de un punto de suministro



A1_38 – Alta de un punto de suministro

Concurrencia con SCR/ PS transformables a GN

Evolución de una PS sin Contrato ANTES de la finalización de la Infraestructura/Transformación



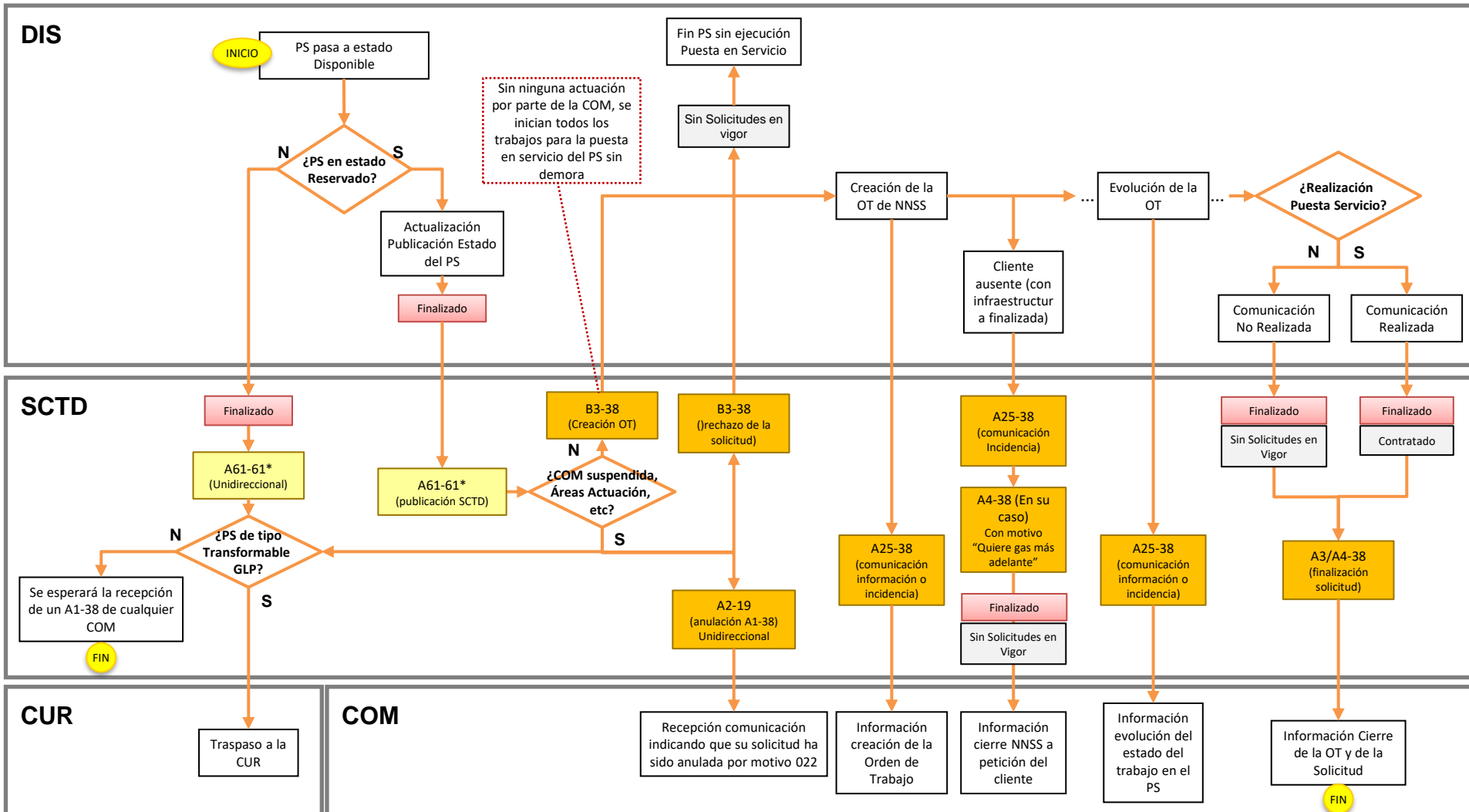
- El XML con el mensaje A61_61 sólo se generará para aquellas comercializadoras para las que se dispone de una comunicación FTP de mensajes de esta tipología. En cualquier caso, esa misma información está publicada en la pantalla correspondiente de SCTD
- ** La pre-reserva se mantiene 15 días naturales desde su publicación en el A61_61

A1_38 – Alta de un punto de suministro

Concurrencia con SCR/ PS transformables a GN

Evolución de un PS sin contrato DESPUÉS de la finalización de la infraestructura/Transformación

Estado Infraestructura/Transformación
Estados Contratación

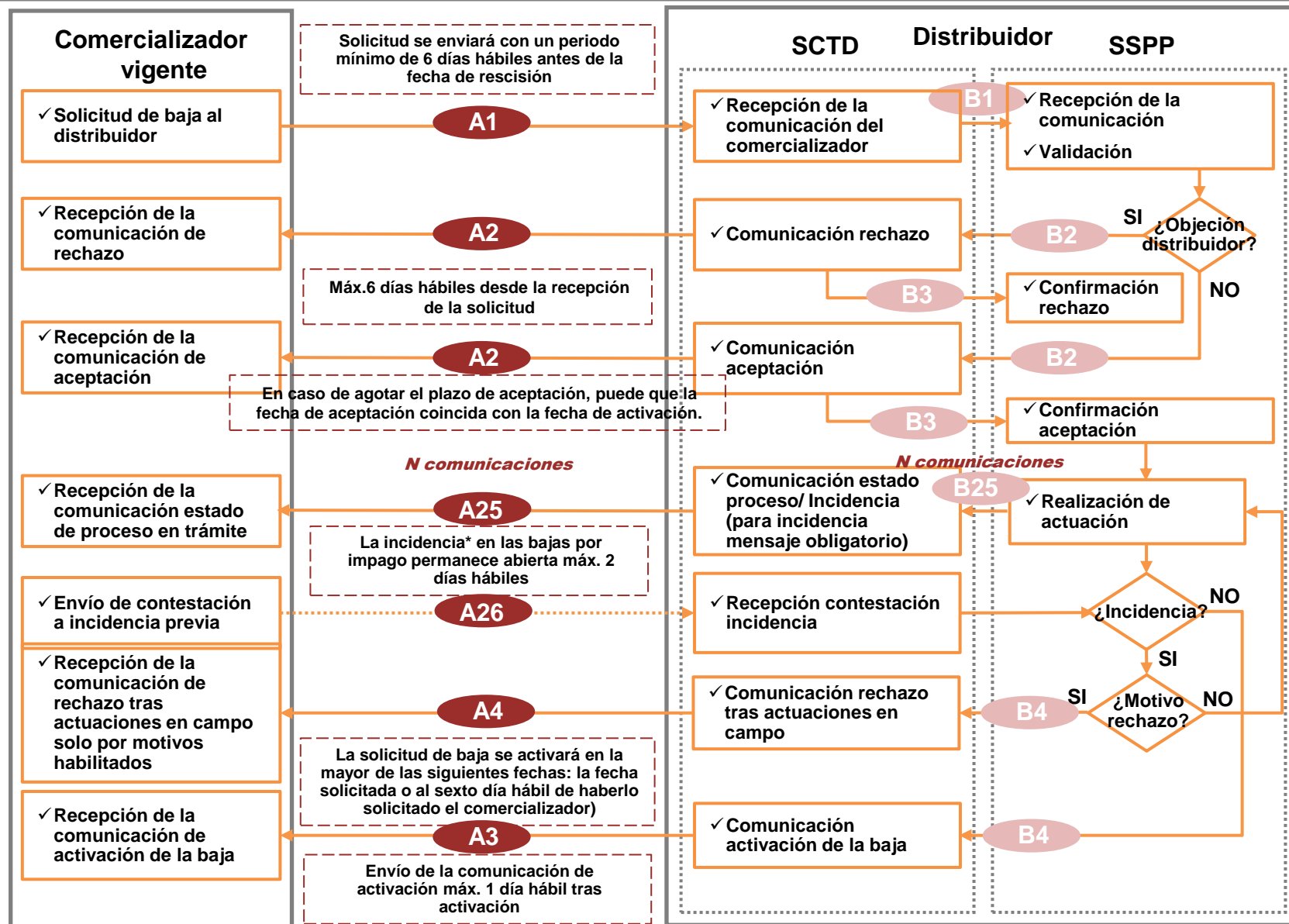


* El XML con el mensaje A61-61 sólo se generará para aquellas Comercializadoras para las que se dispone de una comunicación FTP de mensajes de esta tipología. En cualquier caso, esa misma información está publicada en la pantalla correspondiente de SCTD



A1_04 – Baja del contrato de acceso

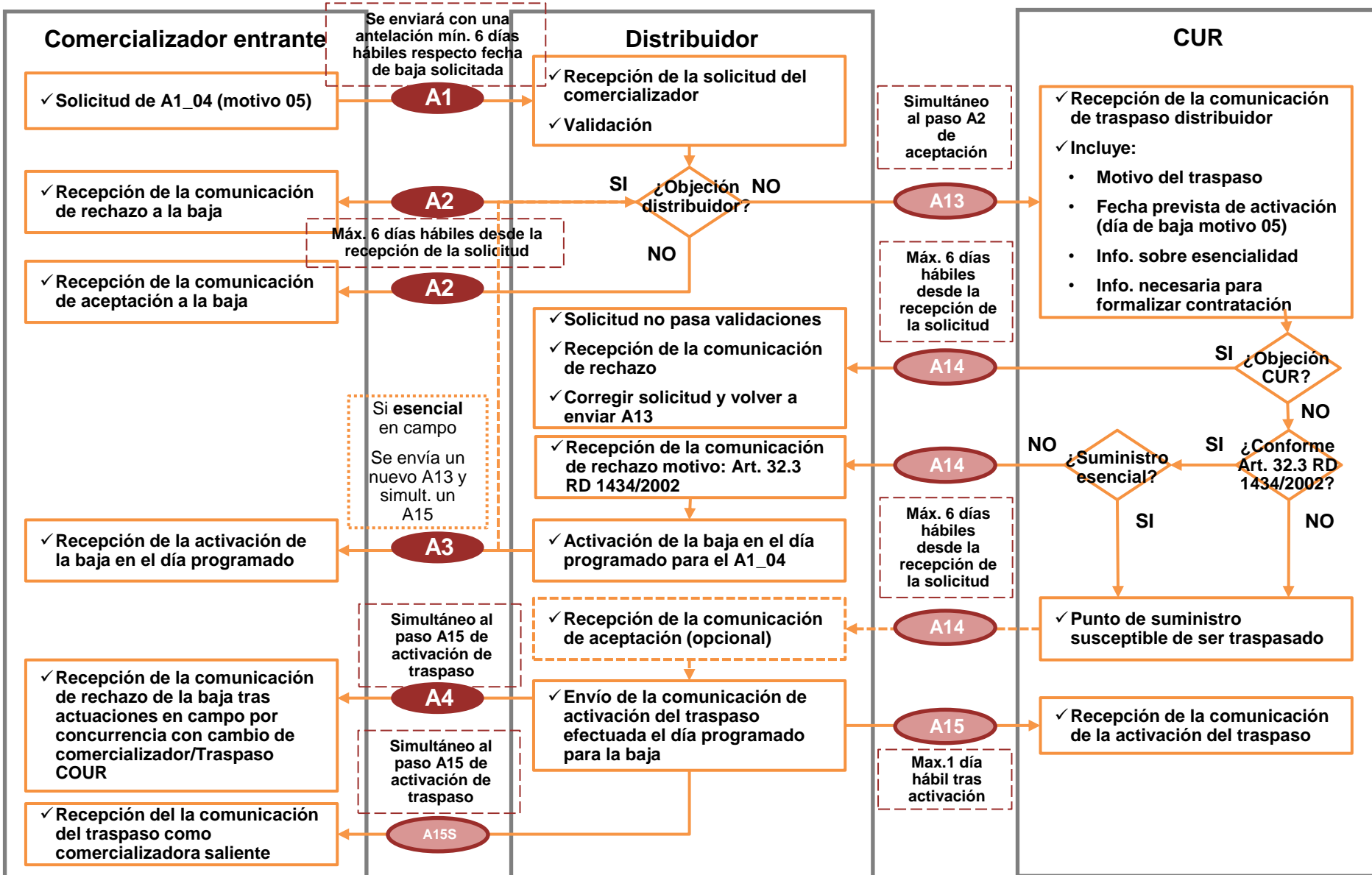
Motivo: Baja por impago



*Solo aplica en el caso de las bajas por impago en las que el consumidor en campo acredita que está al corriente de pago.

A1_04 – Baja del contrato de acceso

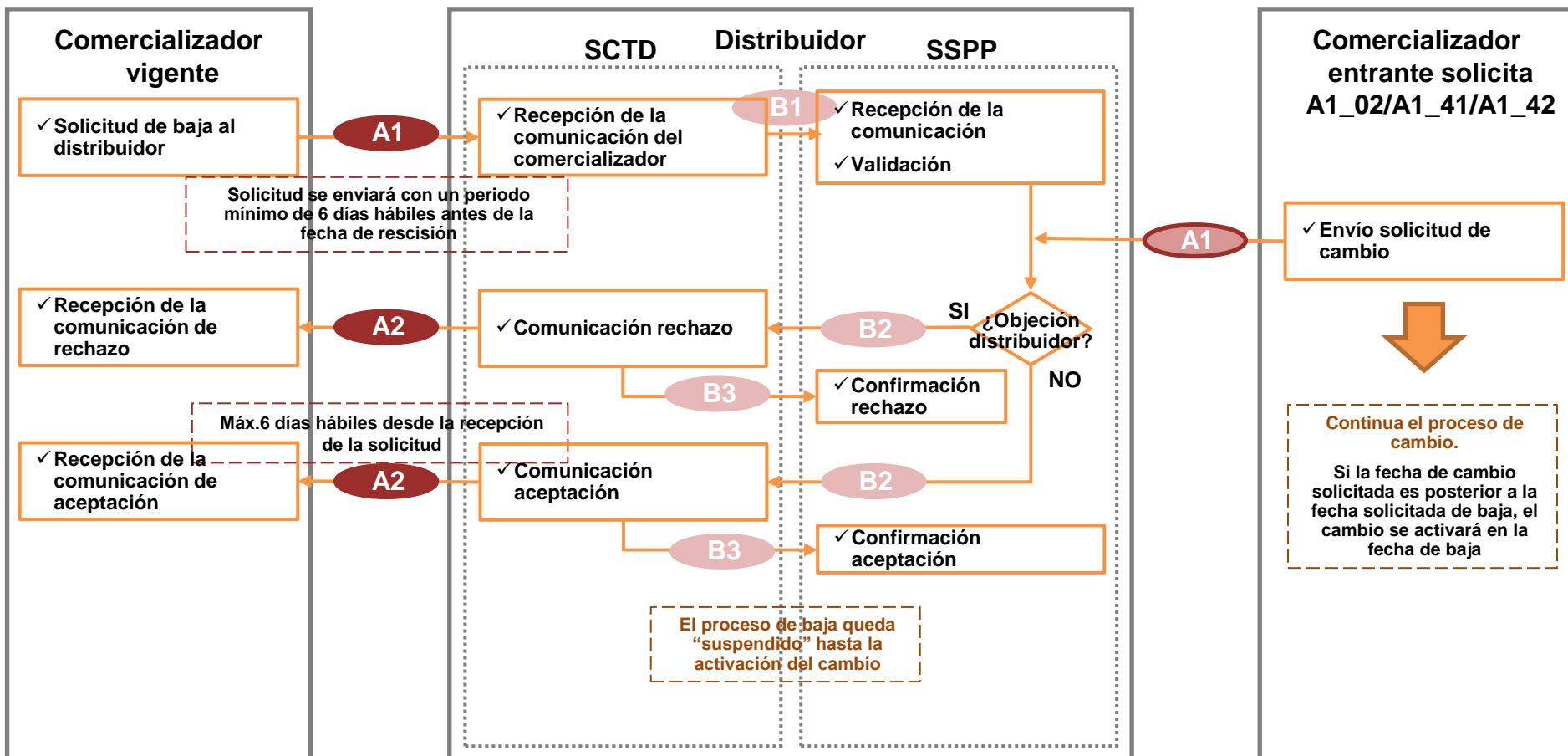
Motivo: Fin contrato de energía



A1_04 – Baja del contrato de acceso

Concurrencia con cambio de comercializador

La solicitud de cambio (A1_02, A1_41 o A1_42) llega después de la solicitud de baja (motivo 01 o 02) pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de baja. Si no hay objeción a la baja, esta se acepta y queda paralizada hasta la activación del cambio.



Si no hay objeción al cambio:

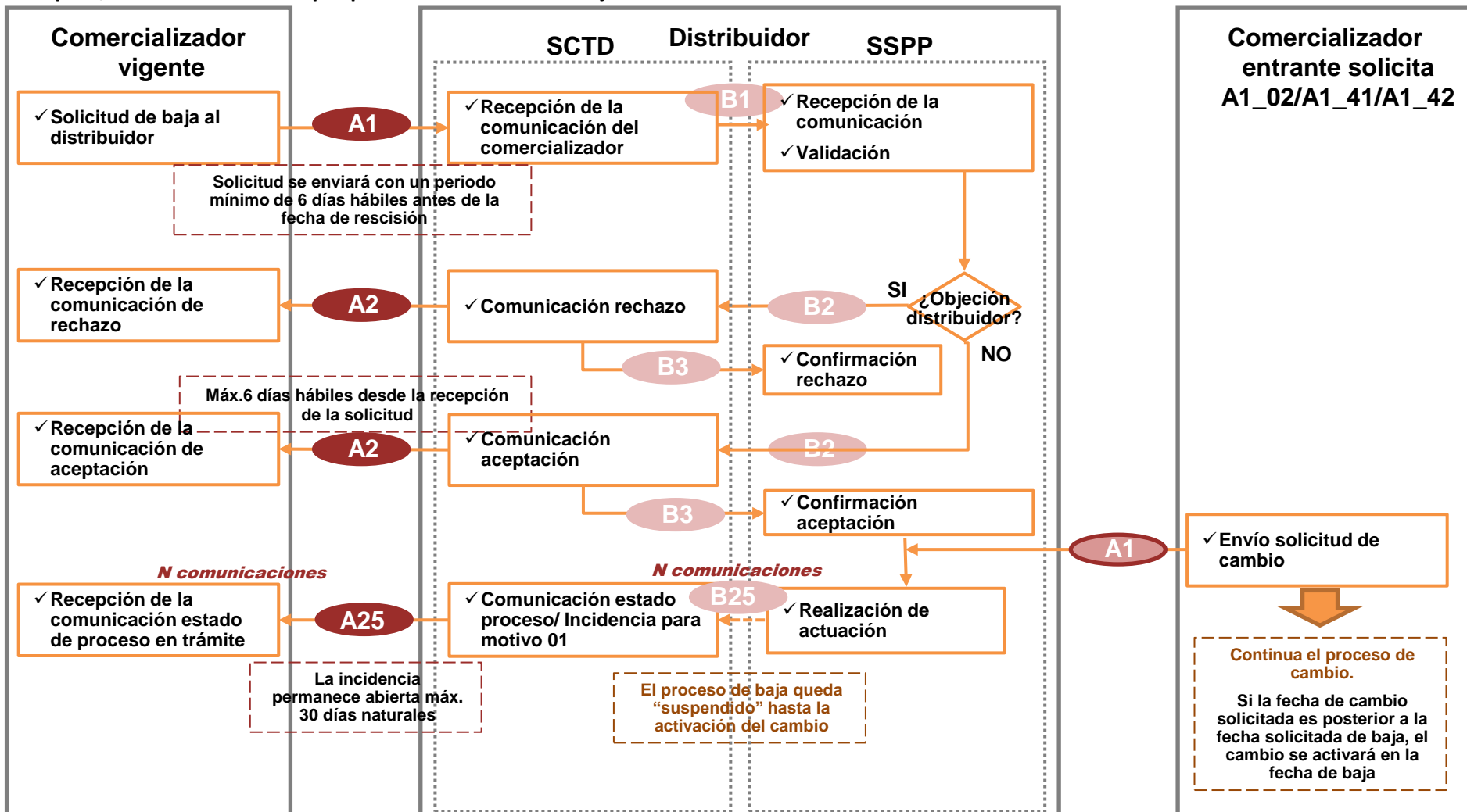
- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la baja y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de baja.

A1_04 – Baja del contrato de acceso

Concurrencia con cambio de comercializador

La solicitud de cambio (A1_02, A1_41, A1_42) llega después de la aceptación de la baja (motivo 01 o 02) pero antes de que se active la baja. Si llega después, el cambio se rechaza por punto de suministro en baja.

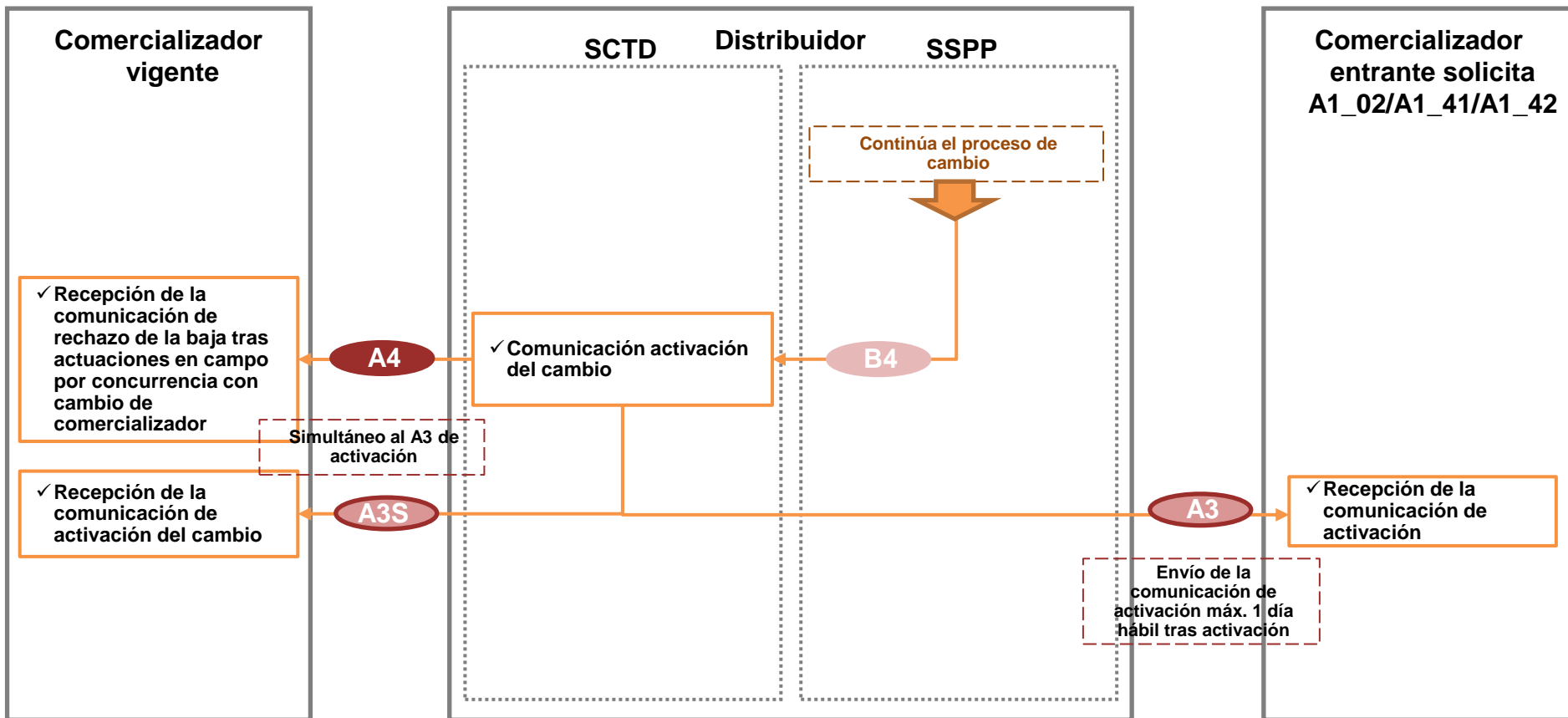


- Igual que en caso anterior, con la única salvedad que el proceso de baja ya se encuentra aceptado.

A1_04 – Baja del contrato de acceso

Concurrencia con cambio de comercializador

Cierre de la baja y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

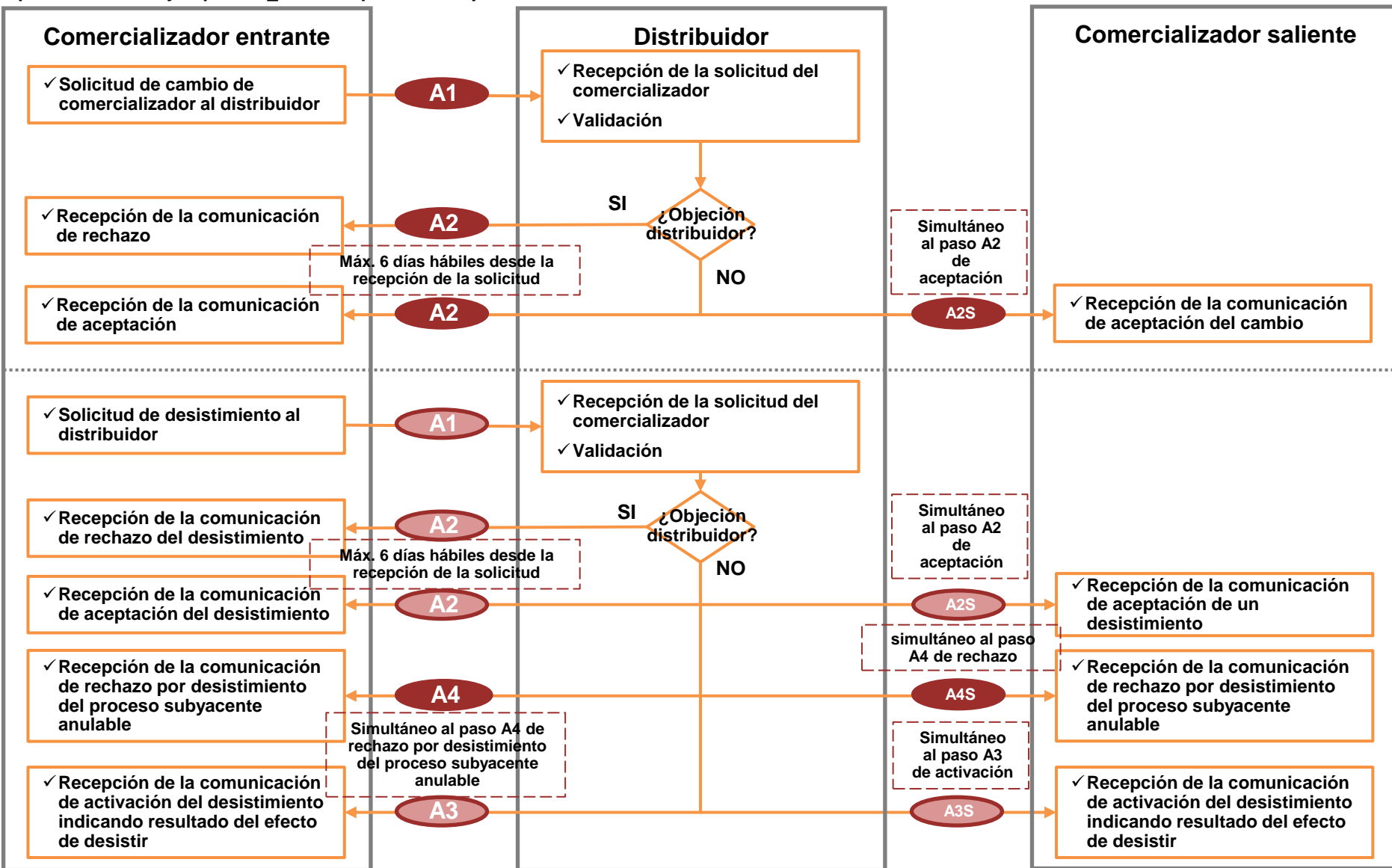
- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de baja se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la baja.

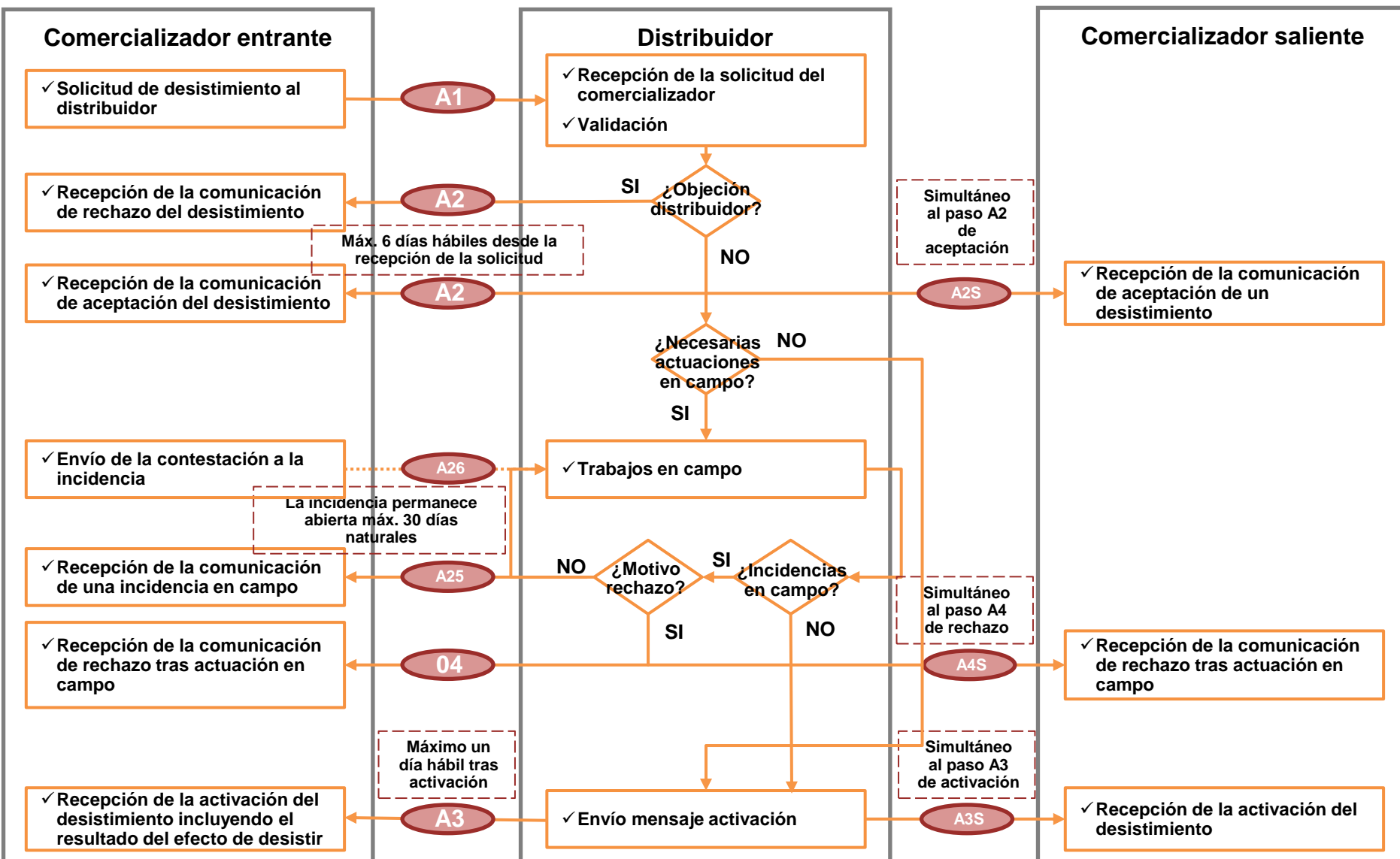
A1_49 – Desistimiento

Ejemplo sobre A1_02/A1_41 sin activar

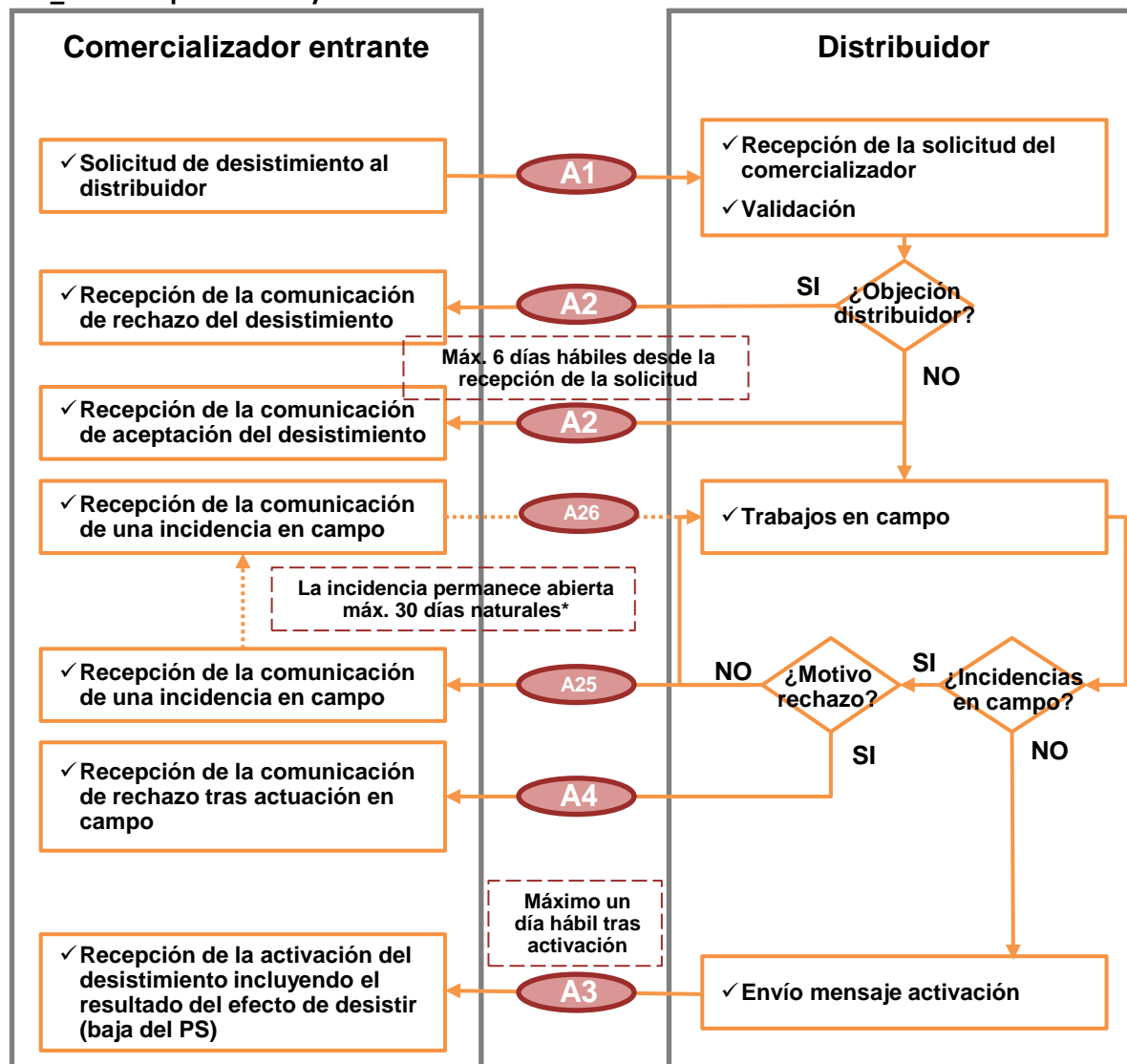
El desistimiento llega antes de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_42/A1_43/A1_05/A1_38): Es posible anular. Ejemplo: A1_02 como proceso subyacente



El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_42/A1_43/A1_05/A1_38): No es posible anular. Ejemplo: A1_02 como proceso subyacente



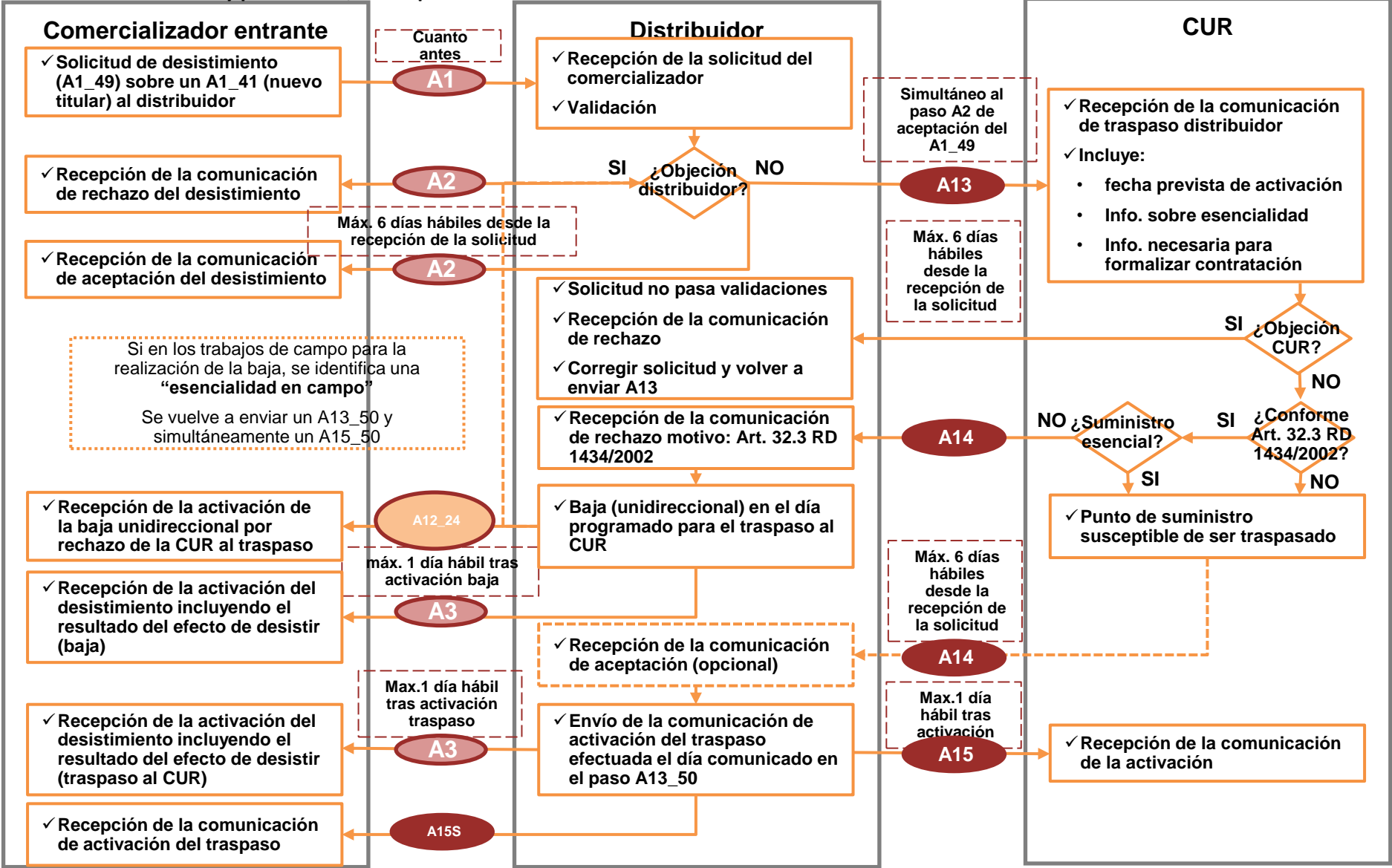
El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_42/A1_43/A1_05/A1_38): No es posible anular. Ejemplo: A1_38 como proceso subyacente



*Si el consumidor en campo no quiere la baja, la incidencia podrá permanecer abierta un máximo de dos días hábiles.

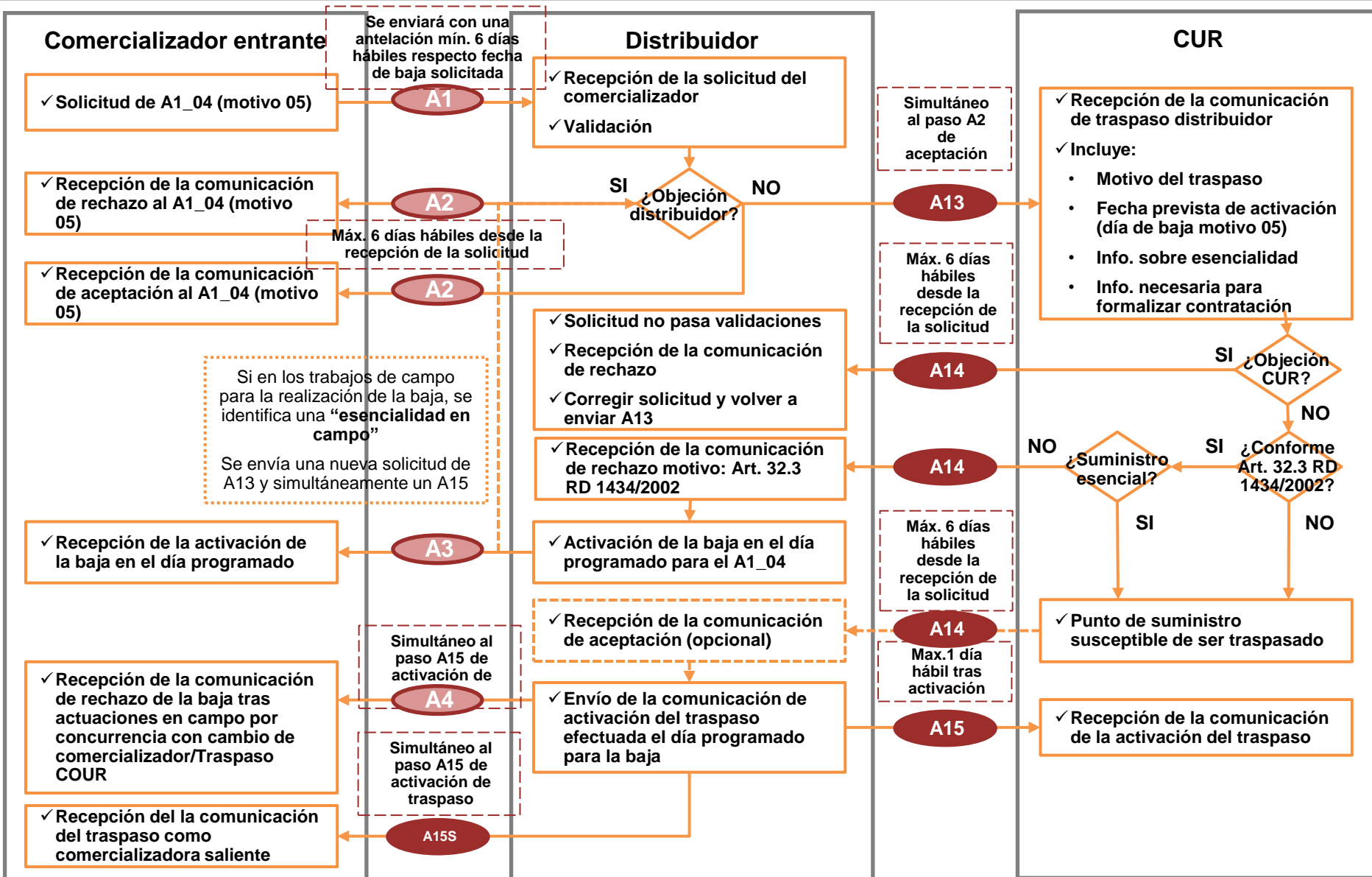
Ejemplo sobre A1_41 (nuevo titular) activado

El desistimiento llega después de la activación de un A1_41 con nuevo titular: No es posible anular. La vuelta a la situación anterior es un PS sin contrato en mercado y por lo tanto, se traspasa a la CUR



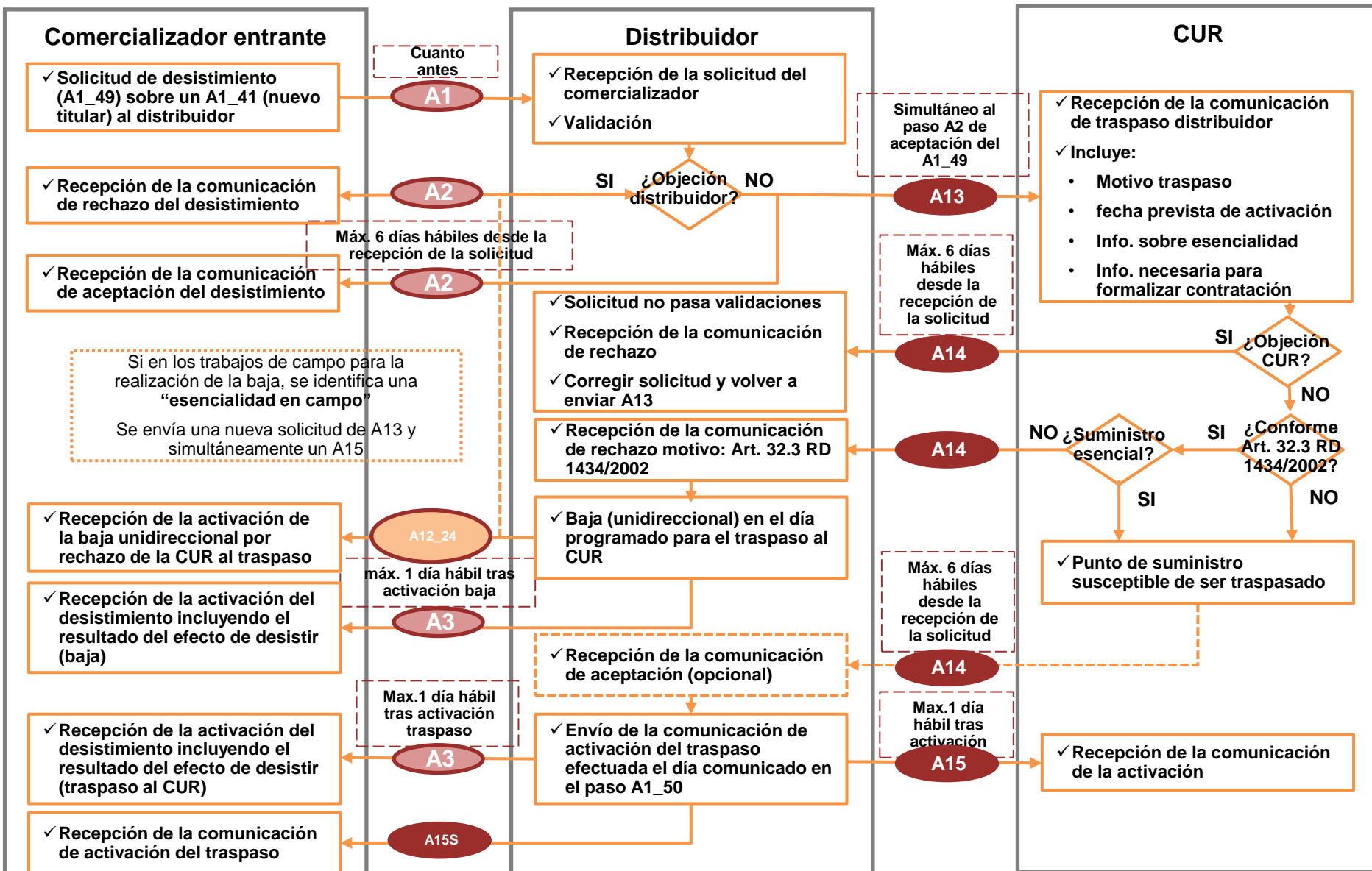
A13_50 – Traspaso de PS al CUR

Motivo:A1_04 (motivo 05)



A13_50 – Traspaso de PS al CUR

Motivo: Desistimiento sobre A1_41 (nuevo titular) activado



A13_50 – Traspaso de PS al CUR

Motivo: Comunicación inhabilitación

Autoridad Competente

- ✓ Comunicación de extinción de la habilitación o medidas cautelares

Si en los trabajos de campo para la realización de la baja, se identifica una “**esencialidad en campo**”
Se envía una nueva solicitud de A13 y simultáneamente un A15

Comercializador en vigor

- ✓ Recepción del mensaje de baja unidireccional activada el día programado para el traspaso por rechazo de la CUR al traspaso
- ✓ Recepción de la comunicación de la activación del Traspaso al CUR

Distribuidor

- ✓ Recepción de la solicitud
- ✓ Envío del posible traspaso a la CUR a excepción de los PS en proceso de suspensión de suministro por impago/ cortados por impago/ en proceso de baja por impago que se darán de baja con un A2_19 el día programado

- ✓ Solicitud no pasa validaciones
- ✓ Recepción de la comunicación de rechazo
- ✓ Corregir solicitud y volver a enviar A13

- ✓ Recepción de la comunicación de rechazo motivo: Art. 2.4 del Real Decreto 104/2010 o 32.3 RD 1434/2002

- ✓ Activación de la baja en el día programado para el traspaso a la CUR

- ✓ Recepción de la comunicación de aceptación (opcional)

- ✓ Envío de la comunicación de activación del traspaso efectuada el día programado

Tan pronto como sea posible

A13

Máx. 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud

A14

A14

Máx. 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud

A14

Max.1 día hábil tras activación

A15

CUR

- ✓ Recepción de la comunicación de traspaso distribuidor. Incluye:
 - Motivo del traspaso
 - fecha prevista de activación
 - Info. sobre esencialidad
 - Info sobre PS susp. o en proceso de susp. o baja, por impago
 - Info. necesaria para formalizar contratación

SI ¿Objeción CUR?

NO

¿Art. 2.4 del Real Decreto 104/2010 o 32.3 RD 1434/2002?

SI

NO

¿Suministro esencial?

SI

NO

- ✓ Punto de suministro susceptible de ser traspasado

- ✓ Recepción de la comunicación de la activación del traspaso al CUR

Máx. 1 día hábil tras activación baja

A12_24

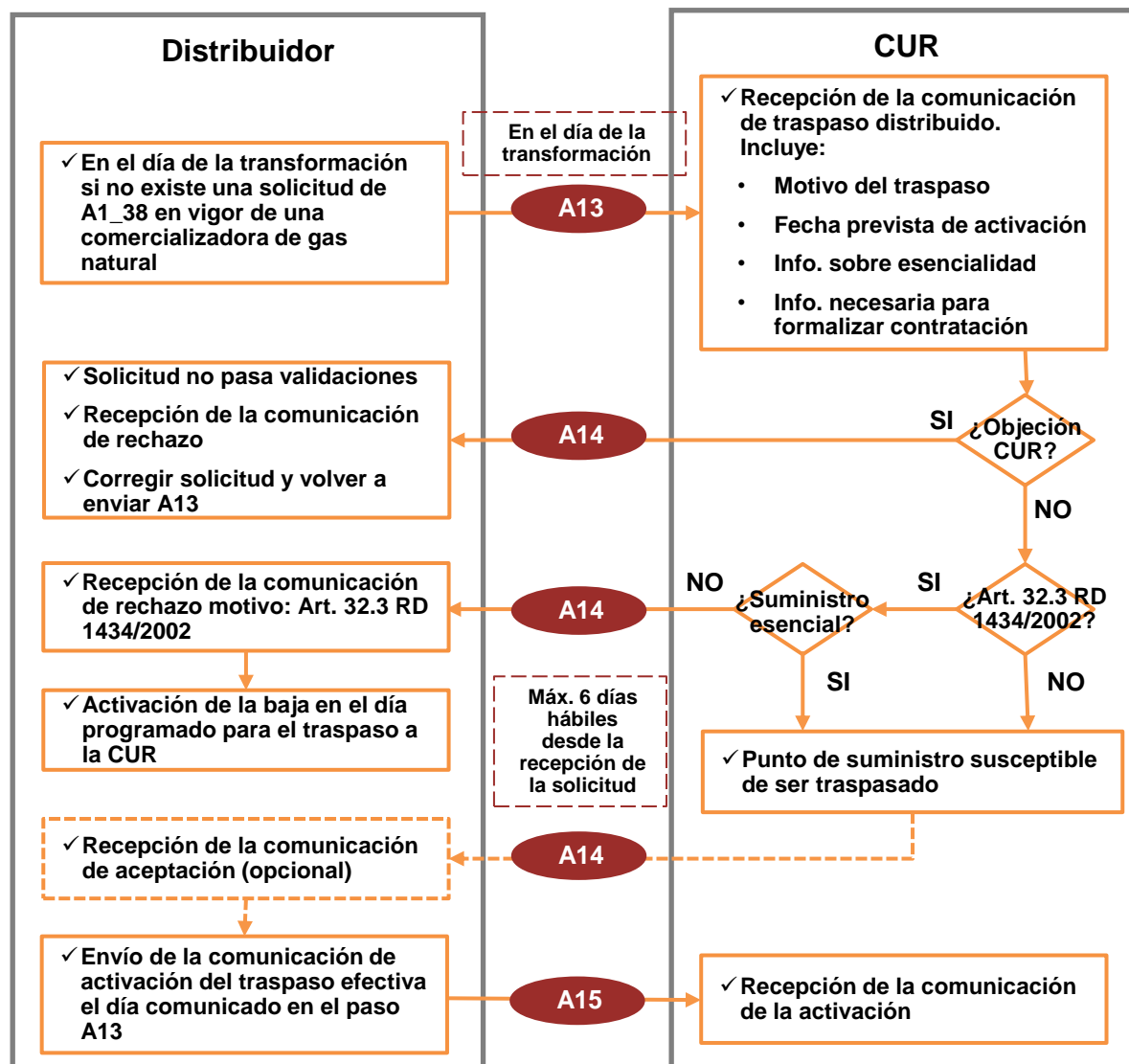
A15S

Max.1 día hábil tras activación

A13_50 – Traspaso de PS al CUR

Motivo: PS de GLP transformable a GN

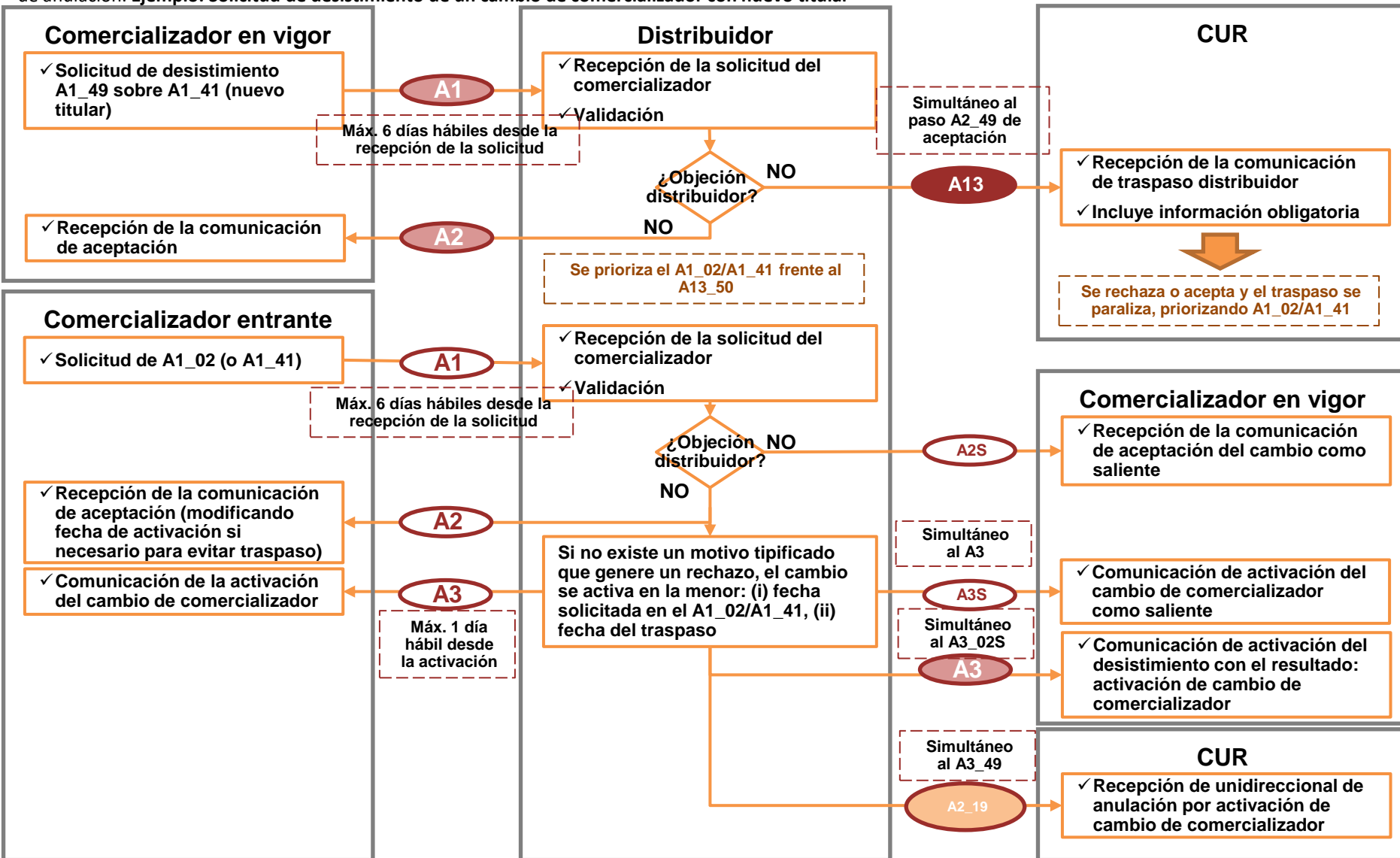
En el caso de los puntos de suministro de GLP transformables a gas natural que el día de la transformación no han firmado un contrato de suministro de gas natural en mercado libre, el distribuidor traspasará el punto de suministro al CUR enviando un mensaje A13 (para facilitar la información necesaria para la contratación), el CUR procederá a aceptarlo o rechazarlo según los correspondientes motivos de rechazo, de forma previa a que el distribuidor envíe un paso A15 de activación.



A13_50 – Traspaso de PS al CUR

Concurrencia con solicitud de cambio (A1_02/A1_41)

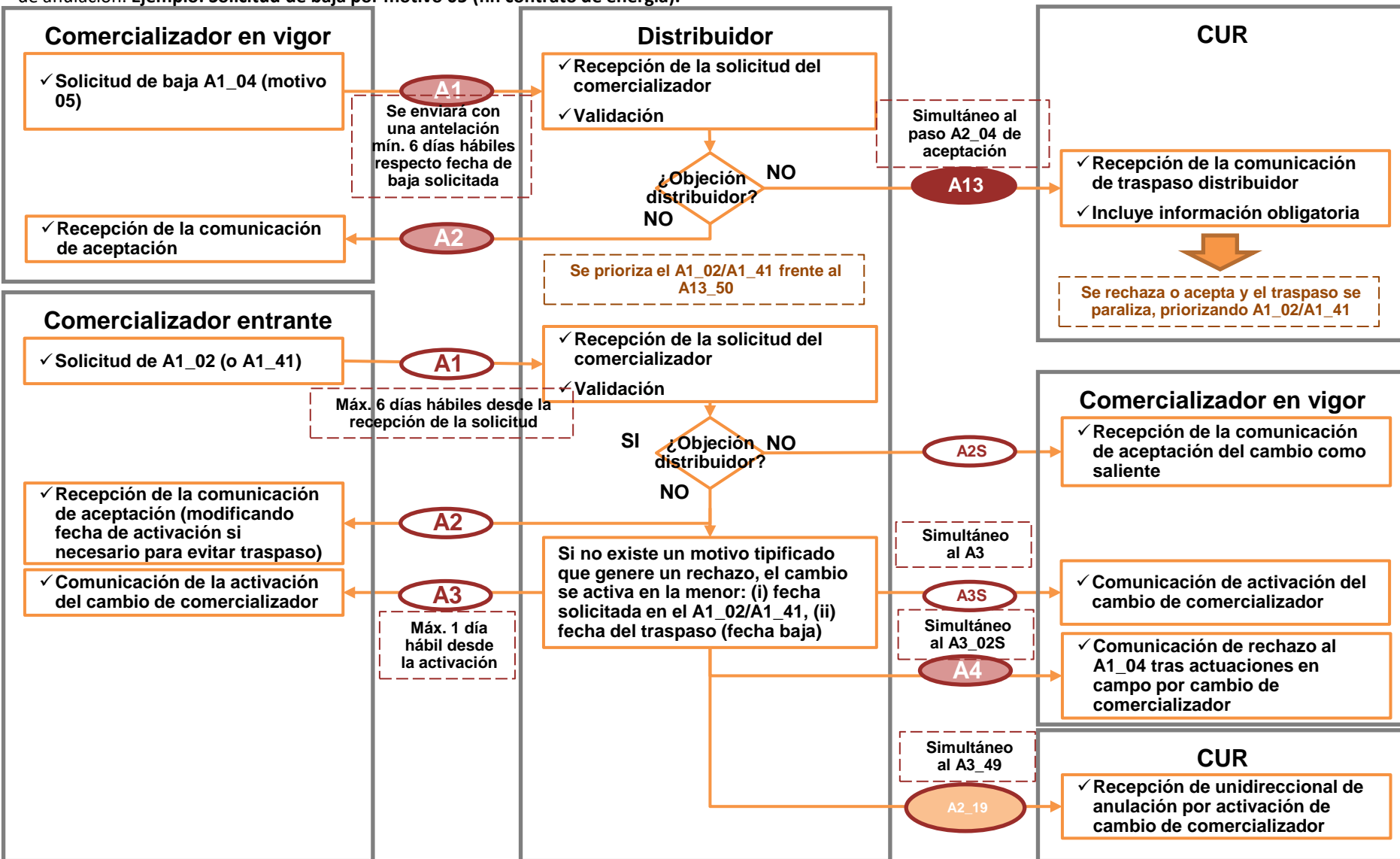
Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. **Ejemplo: Solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador con nuevo titular**



A13_50 – Traspaso de PS al CUR

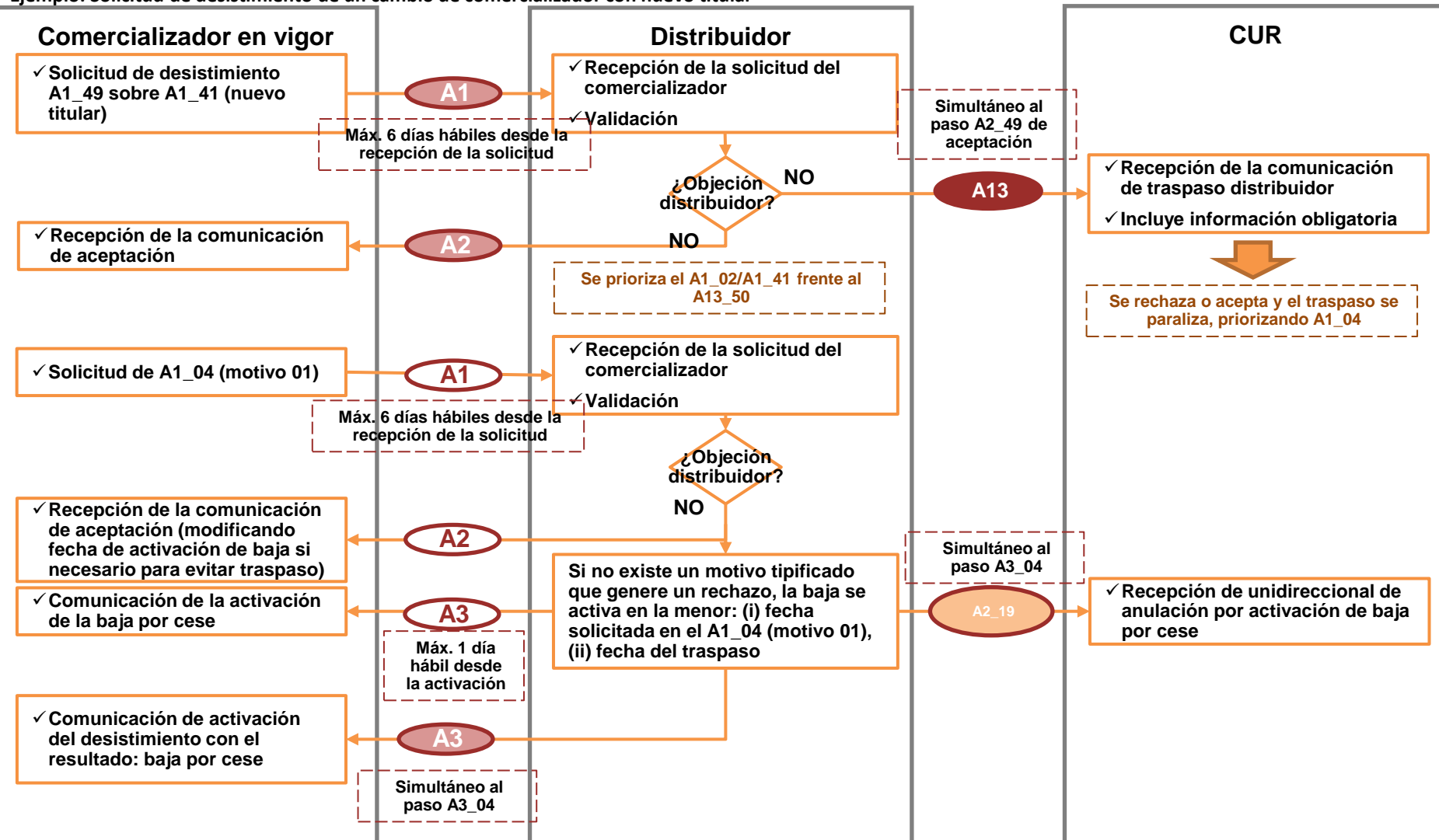
Concurrencia con solicitud de cambio (A1_02/A1_41)

Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. **Ejemplo: Solicitud de baja por motivo 05 (fin contrato de energía).**



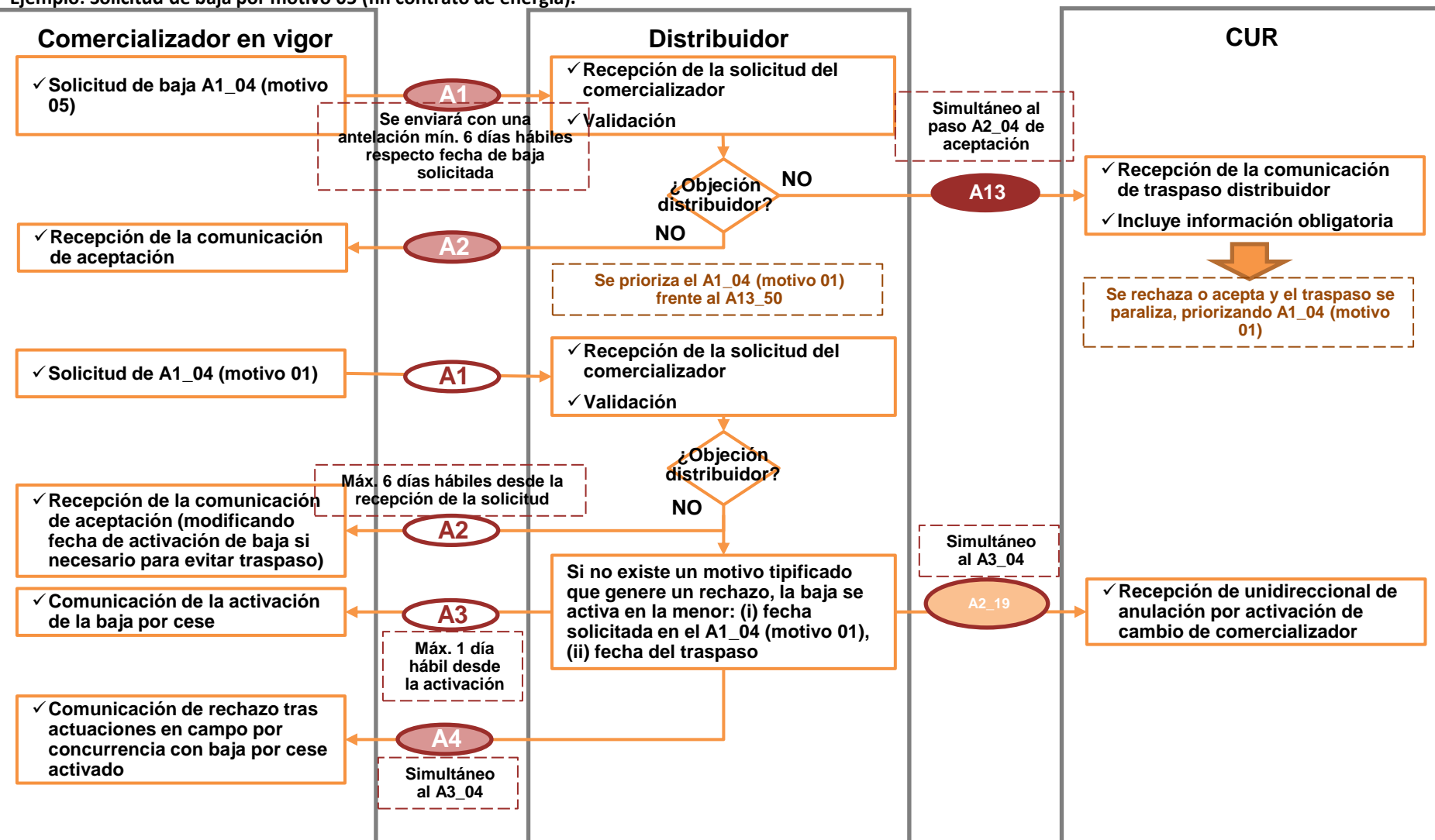
Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, la baja por cese, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación.

Ejemplo: Solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador con nuevo titular



Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, la baja por cese, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación.

Ejemplo: Solicitud de baja por motivo 05 (fin contrato de energía).



Comercializador vigente/ entrante

- ✓ Solicitud de anulación de una solicitud previa al distribuidor
- ✓ El motivo de la anulación identifica el proceso a anular

A1

- ✓ Recepción de la comunicación de rechazo

A2

- ✓ Recepción de la comunicación de aceptación

A2

Máx.6 días hábiles desde la recepción de la solicitud

SCTD

Distribuidor

SSPP

- ✓ Recepción de la comunicación del comercializador

B1

- ✓ Comunicación rechazo

B3

- ✓ Comunicación aceptación y anulación del proceso

B3

- ✓ Recepción de la comunicación
- ✓ Validación

SI ¿Objeción distribuidor?

NO

- ✓ Confirmación rechazo

B2

- ✓ Confirmación aceptación

A2S

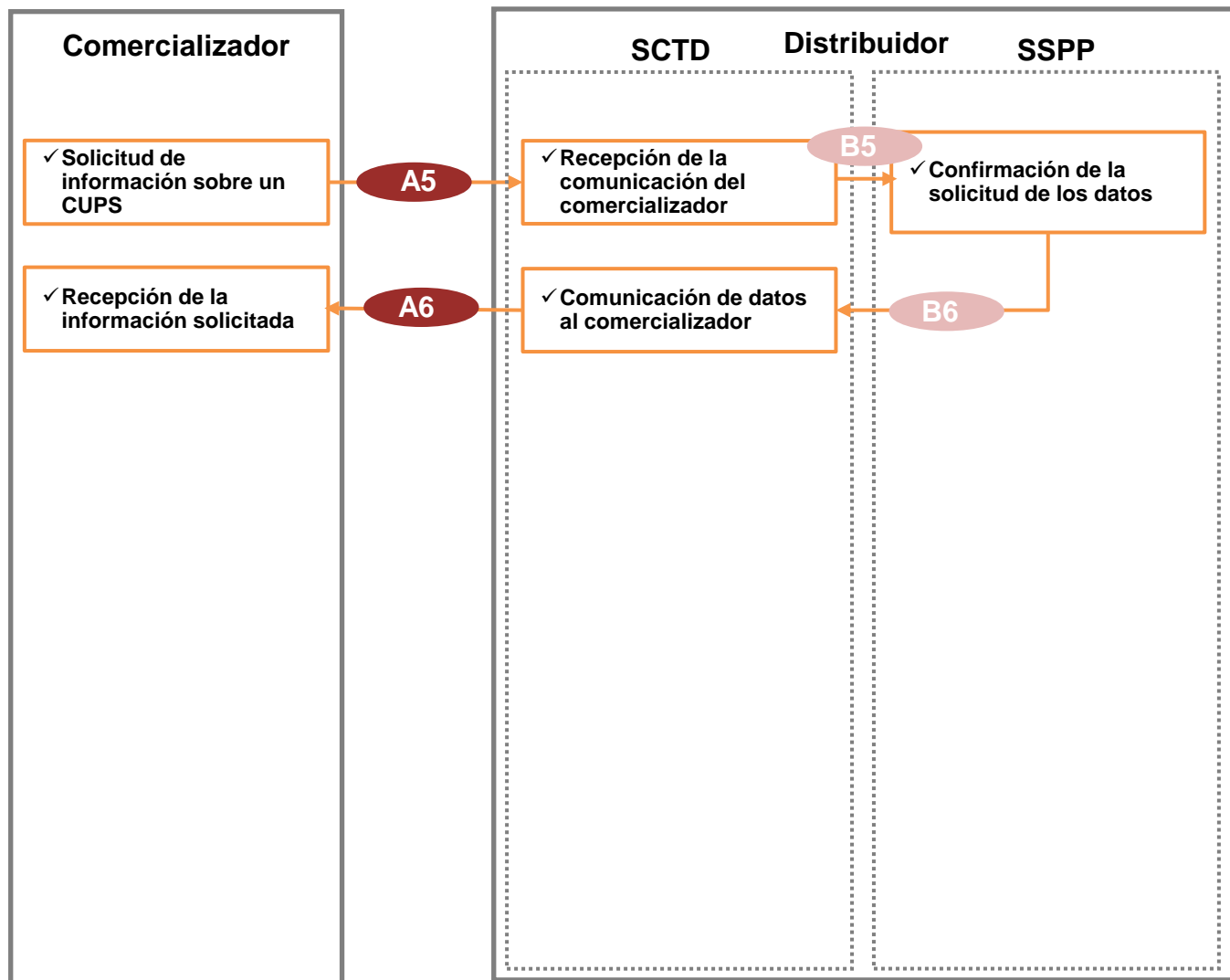
Simultáneo al A2 de aceptación

Comercializador saliente

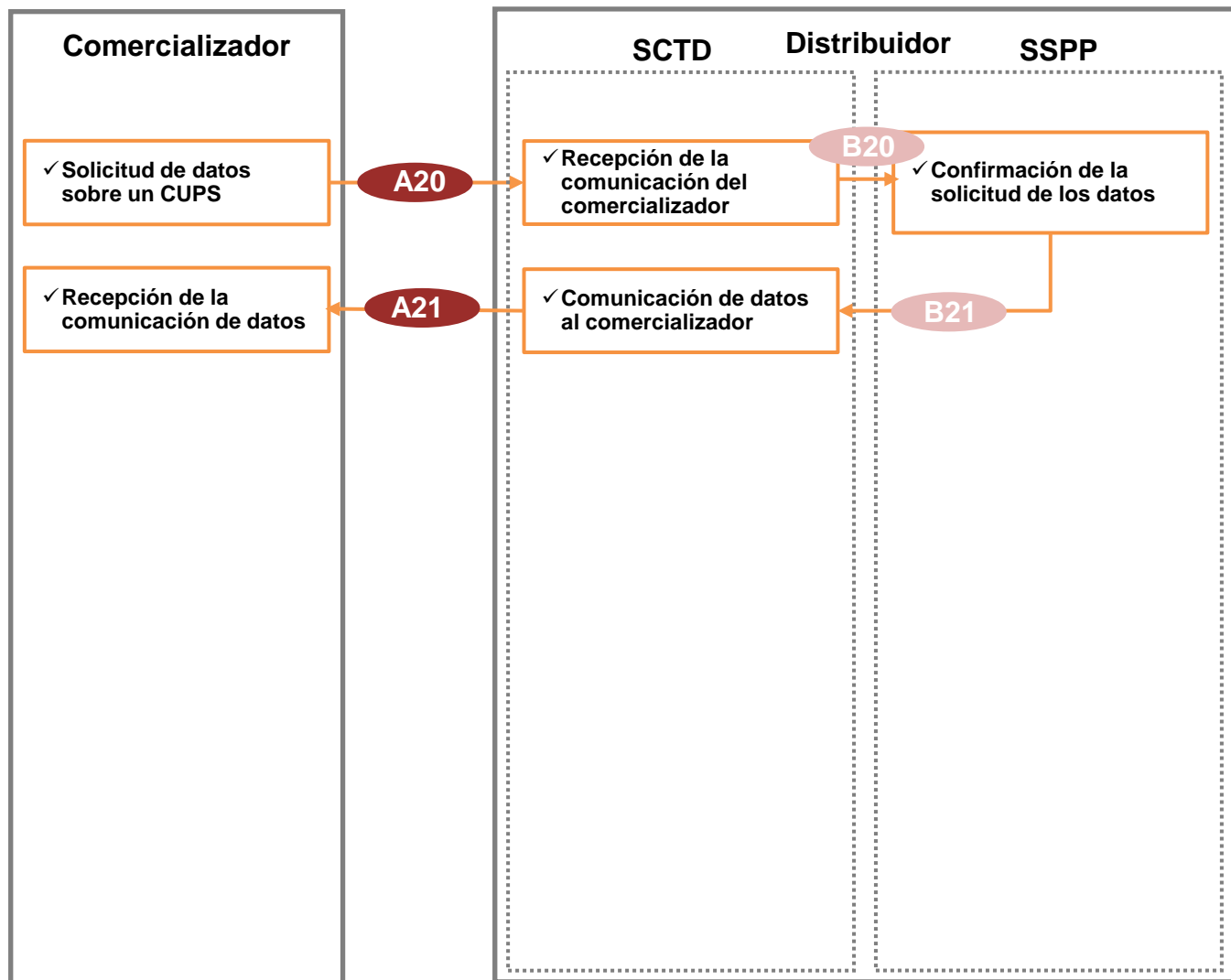
(para cambios de comercializador)

- ✓ Recepción de la comunicación de aceptación

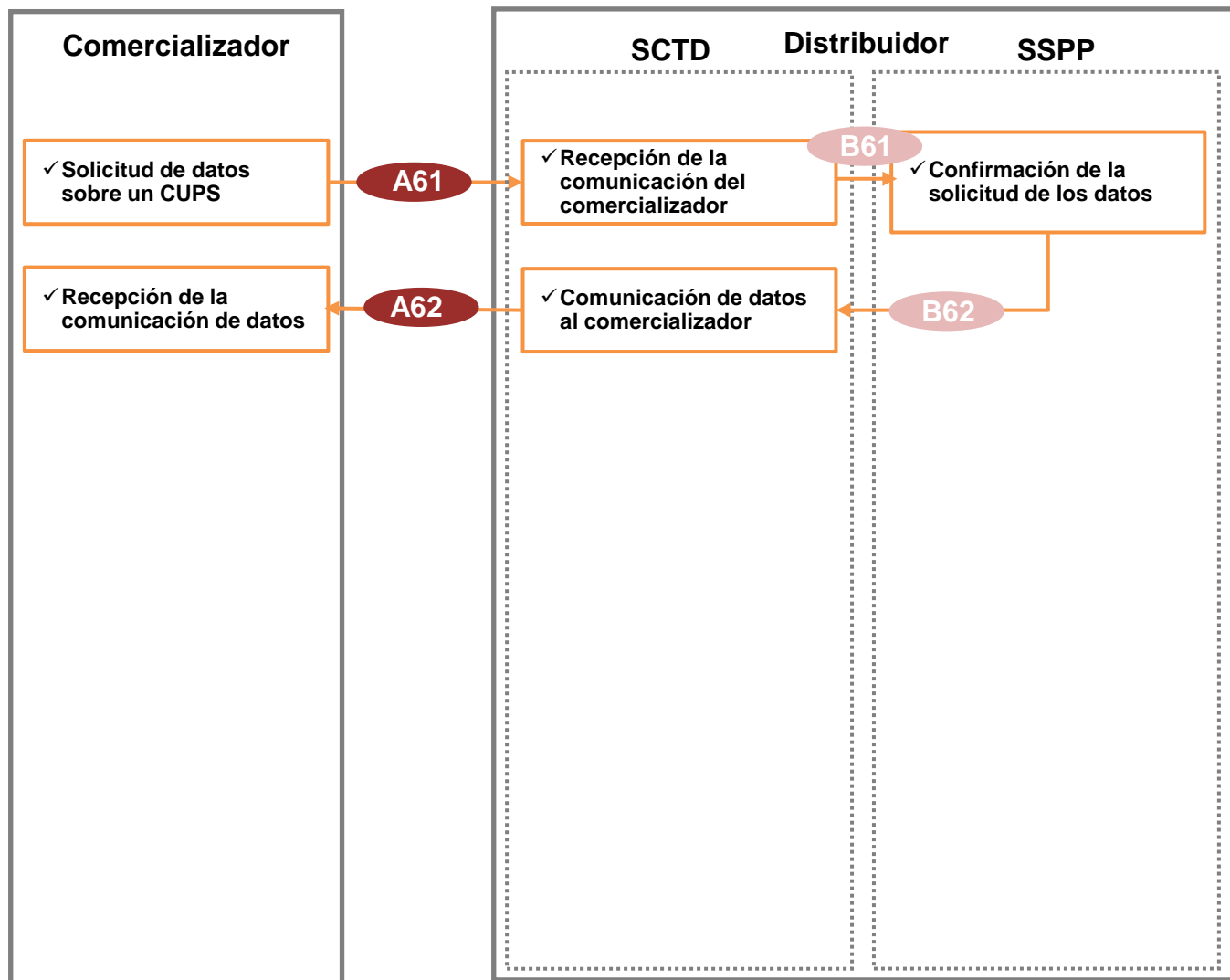
A5_29 – Solicitud información CUPS necesaria para la contratación (SINCRONA)



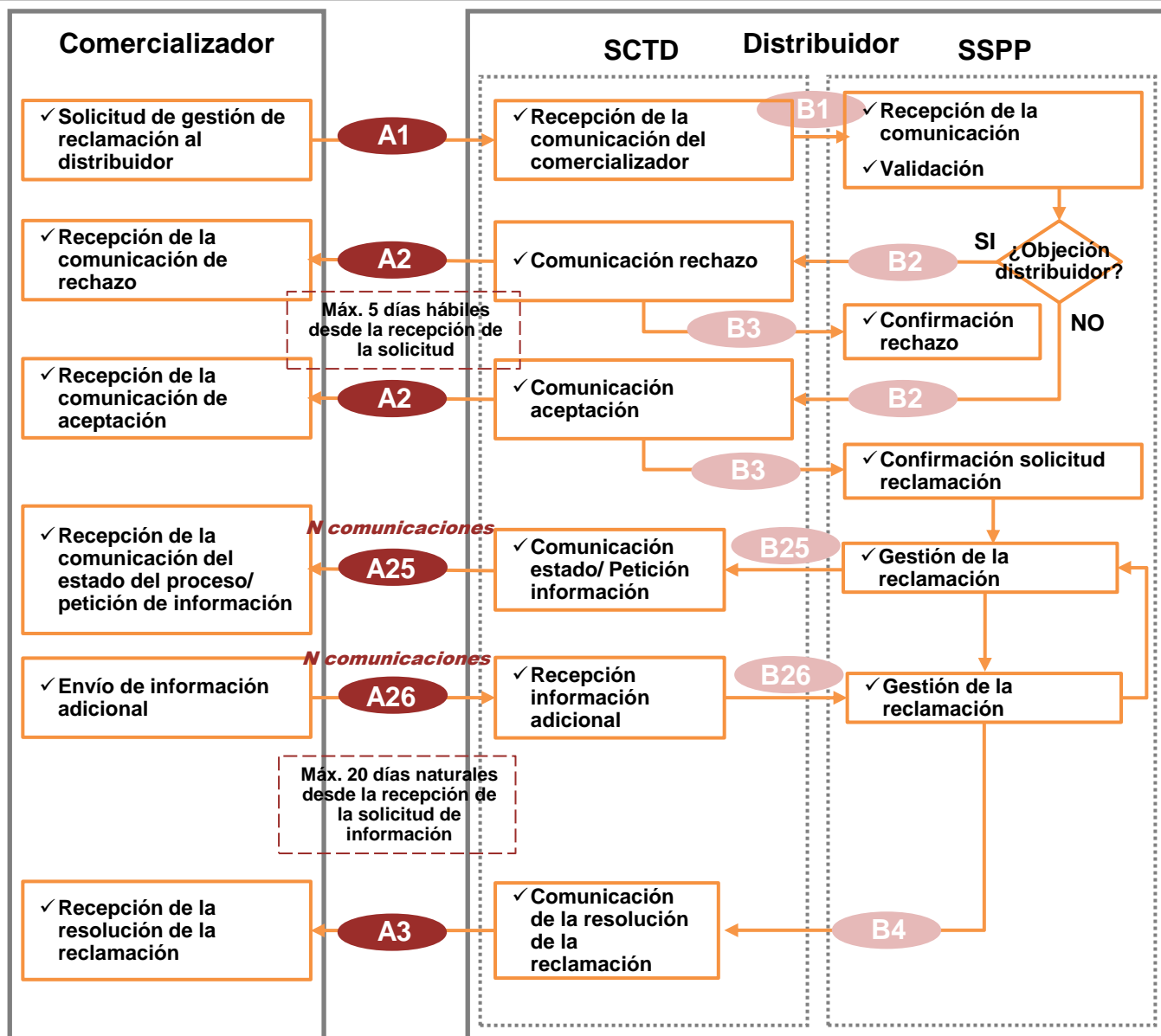
A20_36 – Petición de datos CUPS disponibles para la contratación

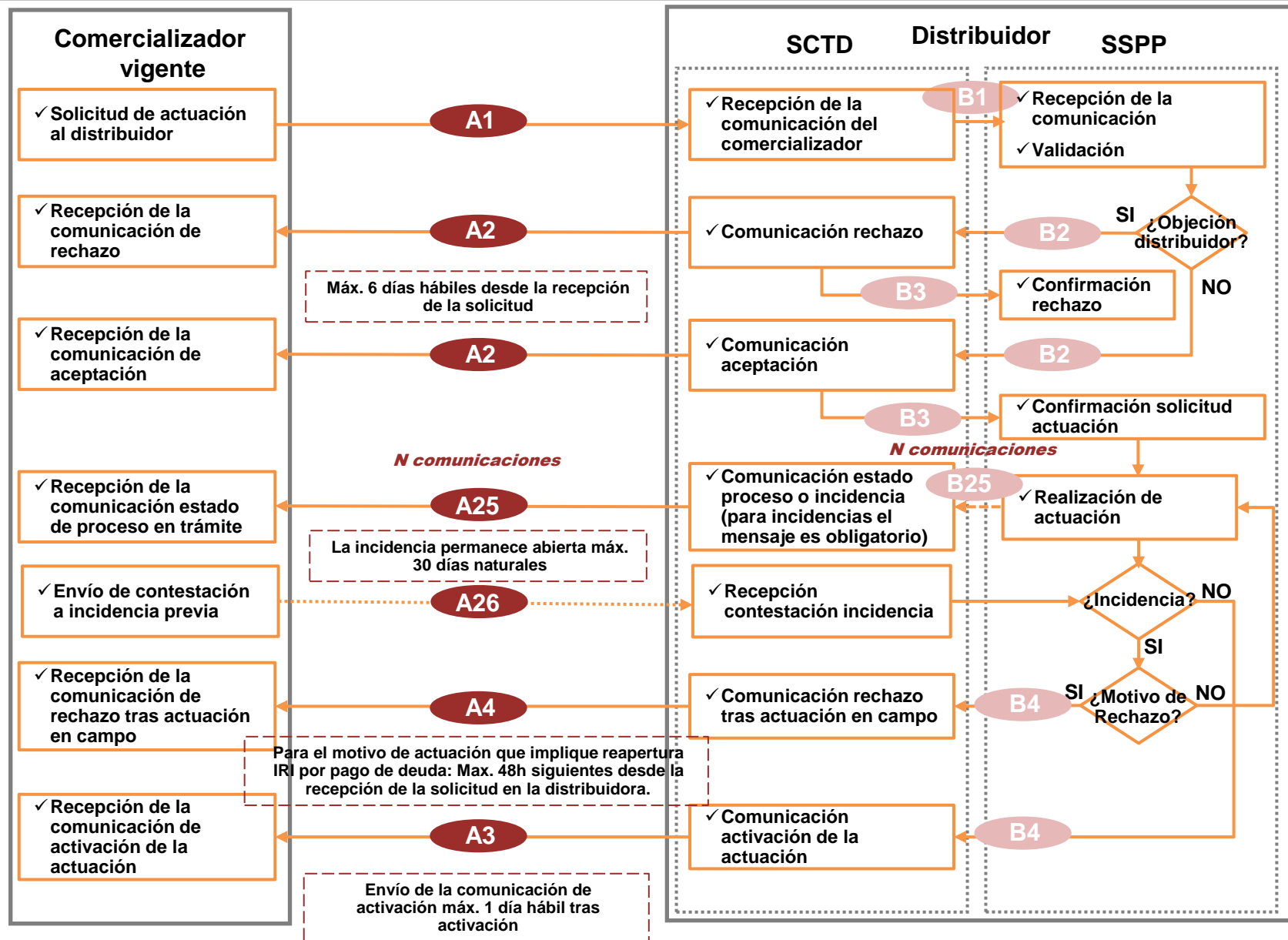


A61_61 – Petición de datos CUPS sin contrato en vigor disponible para la contratación. **PENDIENTE**



A1_48 – Solicitud de reclamación





```

graph TD
    subgraph Comercializador_vigente [Comercializador vigente]
        A1_1[✓ Solicitud de actuación  
(suspensión del suministro por impago)  
al distribuidor]
        A2_1[✓ Recepción de la comunicación de rechazo]
        A2_2[✓ Recepción de la comunicación de aceptación]
    end

    subgraph SCTD [SCTD]
        B1[✓ Recepción de la comunicación del comercializador]
        B2_1[✓ Comunicación rechazo]
        B2_2[✓ Comunicación aceptación]
        B3_1[✓ Confirmación rechazo]
        B3_2[✓ Confirmación aceptación]
    end

    subgraph Distribuidor [Distribuidor]
        B1_1[✓ Recepción de la comunicación  
✓ Validación]
        B2_3{¿Objeción distribuidor?}
        B2_4[✓ Confirmación rechazo]
        B2_5[✓ Confirmación aceptación]
    end

    subgraph Comercializador_entrante [Comercializador entrante solicita]
        A1_2[✓ Envío solicitud de cambio]
    end

    A1_1 -- A1 --> B1
    B1 -- B1 --> B1_1
    B1_1 --> B2_3
    B2_3 -- SI --> B2_1
    B2_1 -- A2 --> A2_1
    B2_3 -- NO --> B2_5
    B2_5 -- B2 --> B2_2
    B2_2 -- B3 --> B3_2
    B3_2 -- A2 --> A2_2
    A1_2 -- A1 --> B1_1
    B3_1 -.-> Suspended[El proceso de actuación queda "suspendido" hasta la activación del cambio]
    
```

Comercializador vigente

- ✓ Solicitud de actuación (suspensión del suministro por impago) al distribuidor
- ✓ Recepción de la comunicación de rechazo
- ✓ Recepción de la comunicación de aceptación

SCTD

- ✓ Recepción de la comunicación del comercializador
- ✓ Comunicación rechazo
- ✓ Comunicación aceptación
- ✓ Confirmación rechazo
- ✓ Confirmación aceptación

Distribuidor

- ✓ Recepción de la comunicación
- ✓ Validación
- ¿Objeción distribuidor?
- ✓ Confirmación rechazo
- ✓ Confirmación aceptación

Comercializador entrante solicita

- ✓ Envío solicitud de cambio

Detalles del flujo:

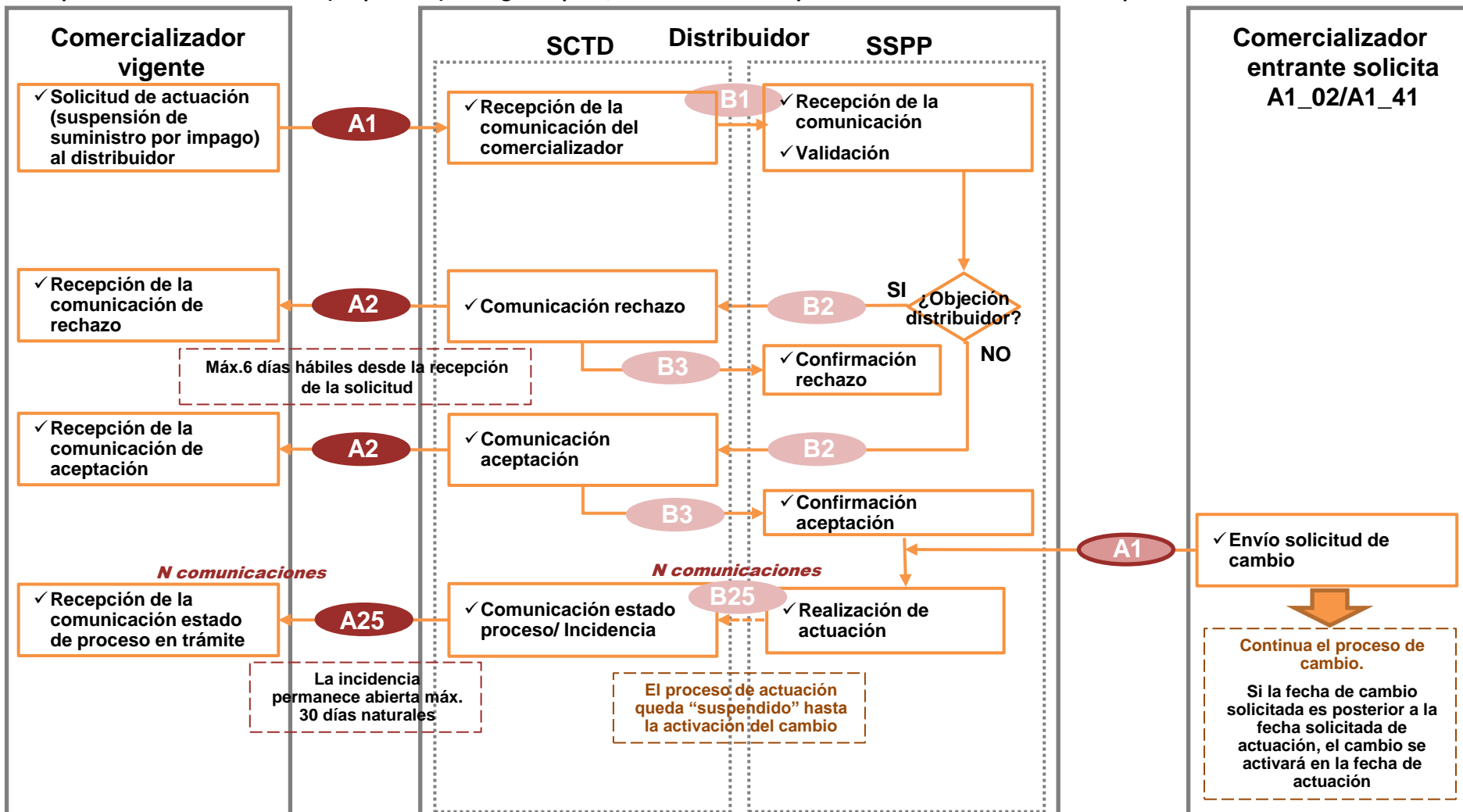
- A1:** Solicitud de actuación al distribuidor.
- B1:** Recepción de la comunicación del comercializador.
- B1_1:** Recepción de la comunicación y validación.
- B2_3:** ¿Objeción distribuidor?
- SI:** Se envía comunicación de rechazo (B2_1) al SCTD, quien la comunica (A2_1) al comercializador vigente.
- NO:** Se envía confirmación de aceptación (B2_5) al distribuidor, quien la comunica (B2_2) al SCTD, quien finalmente la comunica (A2_2) al comercializador vigente.
- B3_1:** Confirmación de rechazo.
- B3_2:** Confirmación de aceptación.
- A2:** Recepción de la comunicación de rechazo o aceptación.
- Suspendido:** El proceso de actuación queda "suspendido" hasta la activación del cambio.
- Activación:** Si la fecha de cambio solicitada es posterior a la fecha solicitada de actuación, el cambio se activará en la fecha de actuación.

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de suspensión) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con suspensión del suministro. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la actuación y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de actuación (suspensión de suministro)

A1_44 – Solicitud de actuación (suspensión) Concurrencia con cambio de comercializador

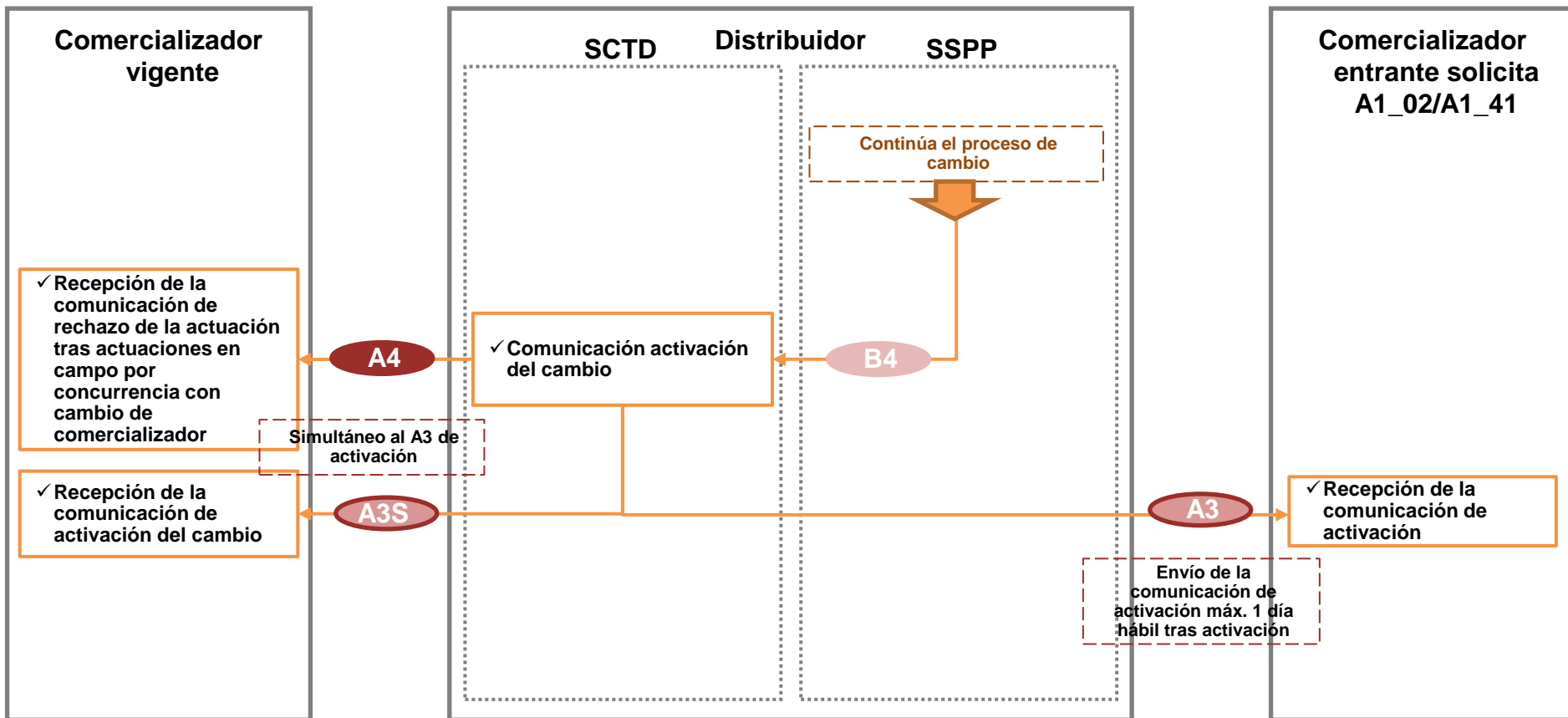
La solicitud de cambio (A1_02 o A1_41) llega después de la aceptación de la actuación (suspensión) pero antes de que se inicien los trabajos en campos o se active la actuación (suspensión). Si llega después, el cambio sobre el punto de suministro se activará supeditado a la reconexión.



- Igual que en caso anterior, con la única salvedad que el proceso de actuación ya se encuentra aceptado.

A1_44 – Solicitud de actuación (suspensión) Concurrencia con cambio de comercializador

Cierre de la actuación y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

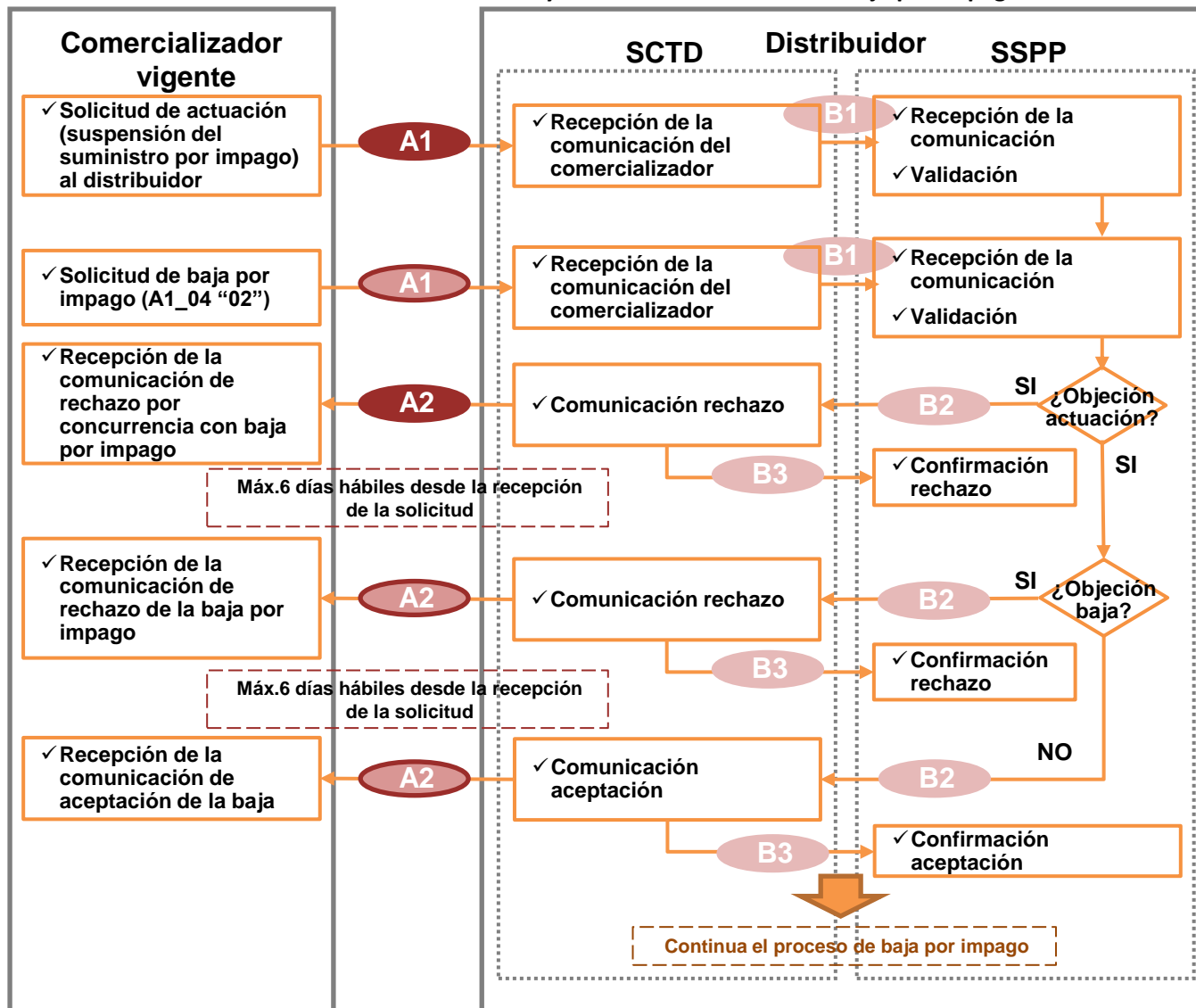
- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de actuación.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de actuación se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la actuación (suspensión del suministro por impago)

A1_44 – Solicitud de actuación (suspensión)

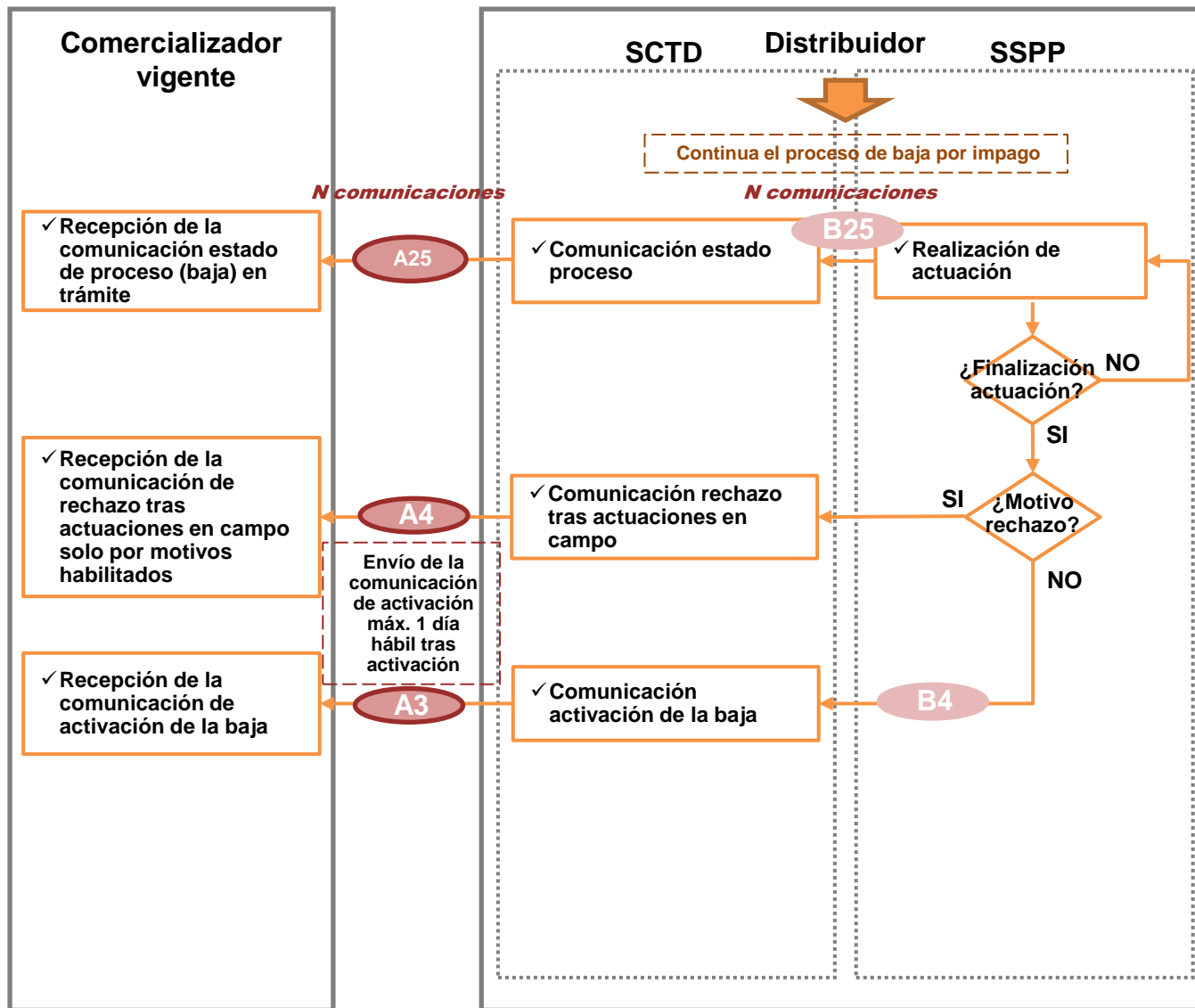
Concurrencia con baja por impago

La solicitud de baja por impago llega después de la solicitud de suspensión por impago pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación/rechazo de la solicitud de actuación. La actuación se rechaza y continúa normalmente la baja por impago.



A1_44 – Solicitud de actuación (suspensión) Concurrencia con baja por impago

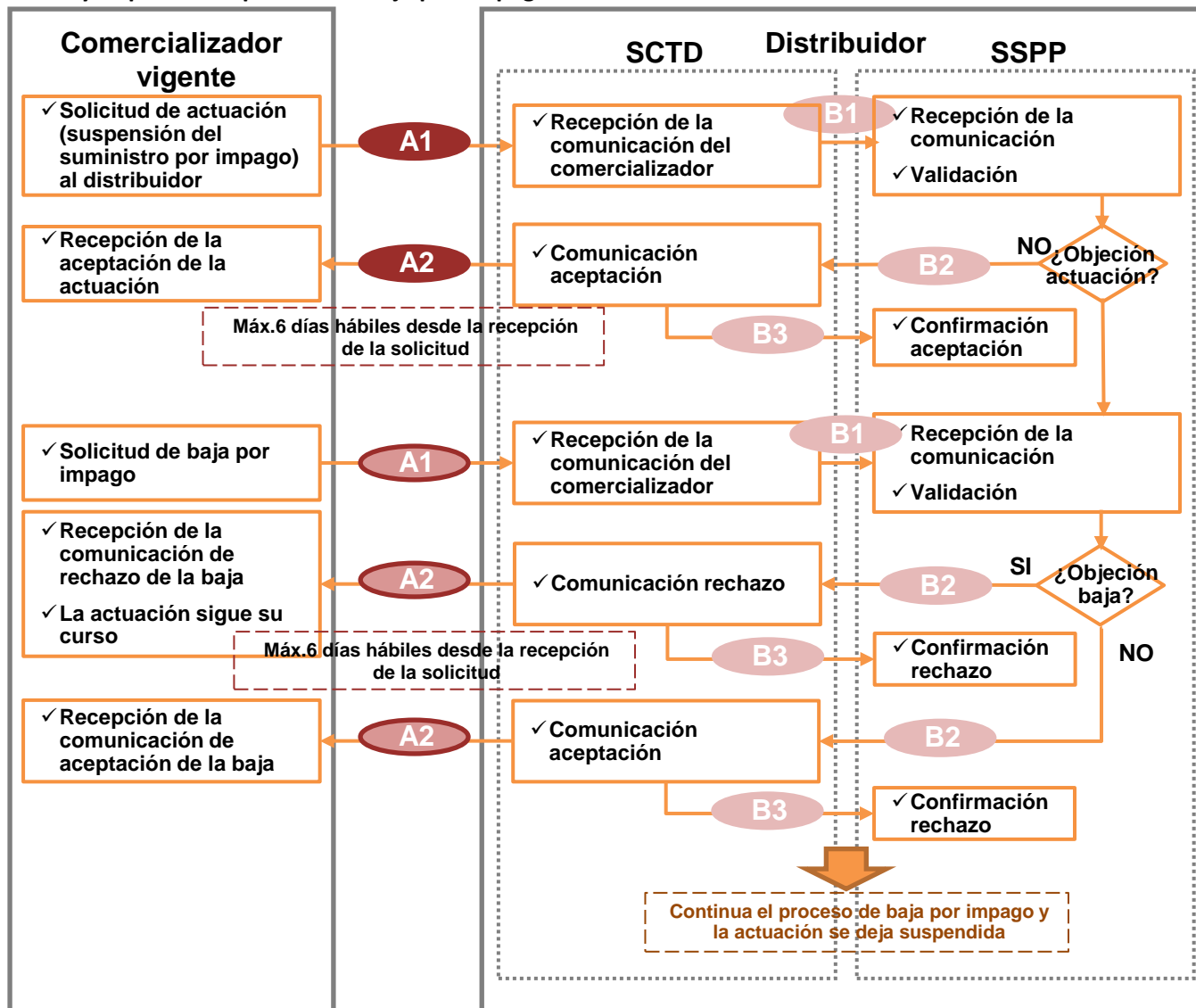
La solicitud de baja por impago se activa (o se rechaza tras campo). En cualquier caso, la suspensión del suministro ya se encontraba rechazada.



A1_44 – Solicitud de actuación (suspensión)

Concurrencia con baja por impago

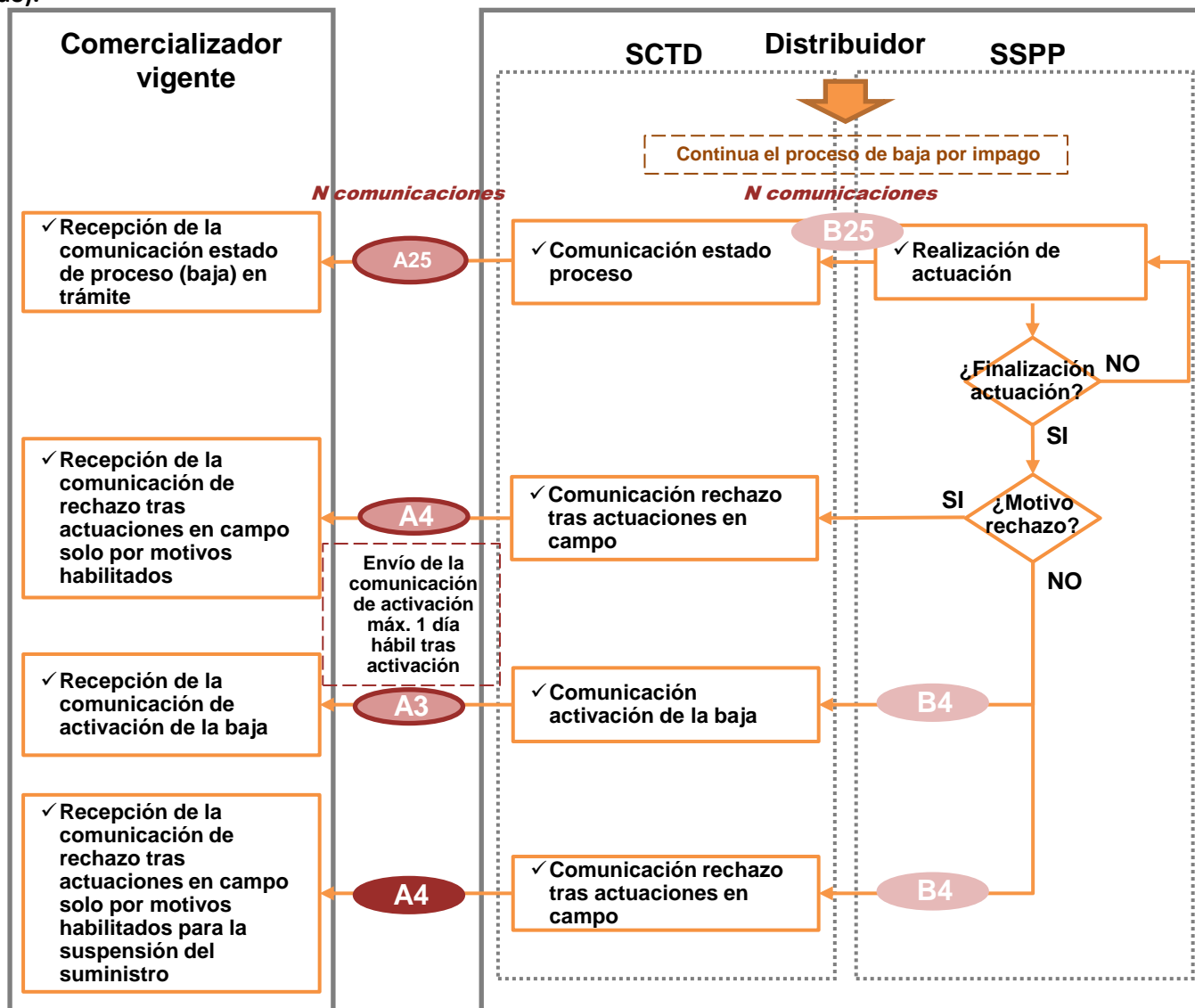
La solicitud de baja por impago llega después de la aceptación de la suspensión de suministro por impago pero antes de la activación. El proceso de actuación se deja suspendido y se prioriza el proceso de baja por impago.

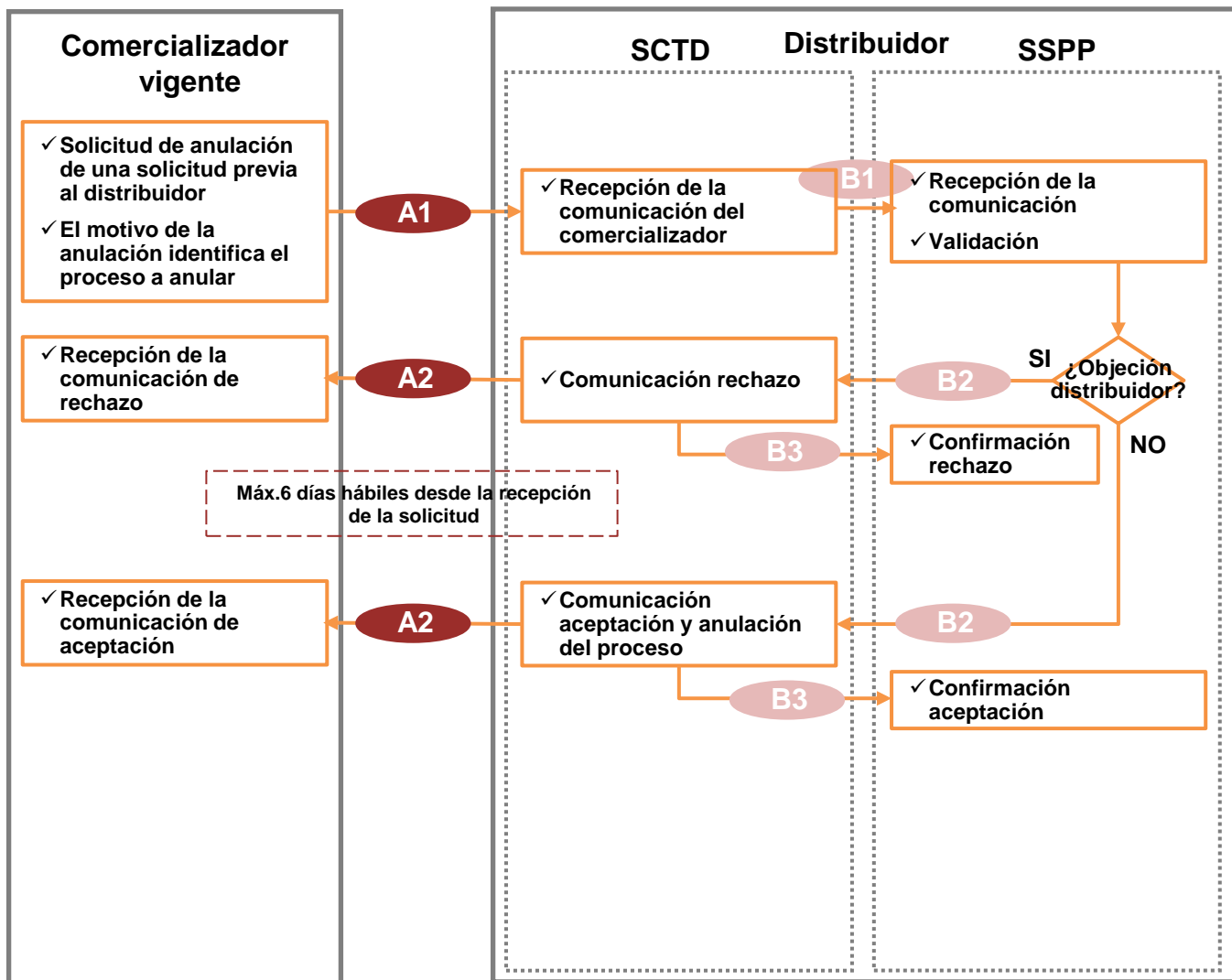


A1_44 – Solicitud de actuación (suspensión)

Concurrencia con baja por impago

La solicitud de baja por impago se activa y la solicitud de actuación se rechaza tras campo por concurrencia con baja por impago.
Si la solicitud de baja no se logra activar (motivos tipificados), se enviará un mensaje de rechazo tras campo y se continuará con el proceso de actuación (PS ya cortado).





➤ PROCESOS UNIDIRECCIONALES

